

Datenschutzhinweise

1. Allgemeines

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Agentur Heike Bauske und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Bezirksdirektorin

Heike Bauske

Telefon: 03301 205441

Bernauer Str. 102

16515 Oranienburg

E-Mail: Sandra.Bauske@continentale.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie mit dem Zusatz - Datenschutzbeauftragter - unter der o.g. Anschrift oder per E-Mail unter Sandra.Bauske@continentale.de.

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter www.continentale.de/datenschutz abrufen.

Die Ausübung unserer Tätigkeiten als Versicherungsvermittler ist nicht möglich ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschließlich Daten der besonderen Art (z. B. Gesundheitsdaten). Diese benötigen wir für:

- die Ermittlung Ihrer Bedürfnisse hinsichtlich Versicherungsprodukten,
- die Beratung im Rahmen der Vermittlung von Versicherungsprodukten,
- die Erfüllung unserer gesetzlichen Dokumentationspflichten,
- Angebotsberechnungen,
- Vorbereitungshandlungen und Abschlüsse von Versicherungsanträgen und -angeboten,
- Tätigkeiten während der Dauer des Versicherungsverhältnisses (Mitwirkung bei der Vertragsverwaltung und Erfüllung, insbesondere im Schaden-/Leistungsfall sowie bei einer Vertragsanpassung, -ergänzung oder für umfassende Auskunftserteilungen).

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei einer Risikovorabfrage für eine Kranken-, Lebens- oder Unfallversicherung) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a) i. V. m. Art. 7 DS-GVO ein.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO).

Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes,
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- zur Aktualisierung von Adressdaten,
- zur Verhinderung von Straftaten,
- bei Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Überfällen und Betrugsdelikten,
- bei Maßnahmen, die der Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen) dienen,
- bei Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts,
- zur Werbung für Produkte des Continentale Versicherungsverbundes a.G. und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses erforderlich, stellen wir sicher, dass die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen. Die Verarbeitungsvorgänge sind uns insbesondere deshalb gestattet, weil sie durch den Europäischen Gesetzgeber besonders erwähnt wurden. Er vertrat insoweit die Auffassung, dass ein berechtigtes Interesse anzunehmen sein könnte, wenn die betroffene Person ein Kunde des Verantwortlichen ist (Erwägungsgrund 47 Satz 2 DS-GVO).

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht). Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren.

4. Kategorien und Einzelne Stellen von Empfängern der personenbezogenen Daten

4.1 Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten und Serviceversprechen zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang entnehmen.

4.2 Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Straßenverkehrsämter).

4.3 Datenaustausch mit Versicherern

Um Ihre Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrages (z. B. zur Mitnahme eines Schadensfreiheitsrabattes in der Kraftfahrzeugversicherung) bzw. Ihre Angaben bei Eintritt des Versicherungsfalls überprüfen und bei Bedarf ergänzen zu können, kann im dafür erforderlichen Umfang ein Austausch von personenbezogenen Daten mit Versicherern erfolgen.

5. Datenübermittlung in ein Drittland

Zur Prüfung und Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung und unserer Serviceversprechen im Versicherungsfall kann es erforderlich sein, im Einzelfall Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister weiterzugeben. Bei einem Versicherungsfall außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) kann es zu diesem Zweck erforderlich sein, dass wir oder unsere Dienstleister in Ihrem Interesse Ihre Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) geben müssen. Wir und unsere Dienstleister übermitteln Ihre Daten planmäßig nur, wenn diesem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind, oder die Übermittlung auf einer Einwilligung von Ihnen beruht.

6. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

7. Betroffenenrechte

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung oder sofern zutreffend an unseren Datenschutzbeauftragten oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht Brandenburg

Brandenburg

Stahnsdorfer Damm 77

14532 Kleinmachnow

Homepage: www.lda.brandenburg.de

Telefon: 03 32 03 / 356-0

Telefax: 03 32 03 / 356-49

E-Mail: poststelle@lda.brandenburg.de

8. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Hinweise sowie der Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, erhalten Sie beim unter Ziffer 2 genannten Verantwortlichen für die Datenverarbeitung.

Anhang: Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen sowie Dienstleister und Auftragnehmer der Agentur Heike Bauske

Die folgende Liste nennt die Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen.

Für jede Datenverarbeitung, Datenerhebung und Datenübermittlung wird im Einzelfall geprüft, ob und wenn ja, welcher Dienstleister/Auftragnehmer beauftragt wird. Keinesfalls erfolgt eine automatische Datenübermittlung an jeden der in der Liste genannten Dienstleister.

Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen

Continentale Krankenversicherung a.G.	Rechenzentrum, Rechnungswesen, Inkasso, Exkasso, Forderungseinzug, Recht, Kommunikation, Beschwerdebearbeitung, Qualitätsmanagement, Statistiken, Medizinischer Beratungsdienst, Revision, Betriebsorganisation, Empfang/Telefonservice, Postservice inkl. Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Antrags-, Vertrags- und Schaden-/ Leistungsbearbeitung, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistungen, zentrale Datenverarbeitung	
Continentale Sachversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung	
Continentale Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), Darlehensverwaltung, zentrale Datenverarbeitung	
EUROPA Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung	
EUROPA Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung	
Mannheimer Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung	
Einzelne Stellen als Auftragnehmer und Kooperationspartner	Übertragene Aufgaben, Funktionen	Gesundheitsdaten
Continentale Rechtsschutz Service GmbH	Rechtsschutz-Schadenbearbeitung, zentrale Datenverarbeitung	Nein
Dortmunder Allfinanz Versicherungsvermittlungs-GmbH	Vermittlung nicht gezeichneter Risiken	Ja, teilweise

Kategorien von Auftragnehmern und Kooperationspartnern	Übertragene Aufgaben, Funktionen	Gesundheitsdaten
Akten- und Datenvernichter	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen auf Papier und elektronischen Datenträgern	Nein
Cloud-Dienstleister	Hosten von Servern / Web-Diensten	Nein
Gutachter, Sachverständige und Ärzte	Erstellung von Gutachten, Gebäudewertermittlung, Beratungsdienstleistungen, Belegprüfung, Schadenbehebung	Ja, teilweise
Handwerker	Schadenfeststellung, Schadenbehebung, Sanierung	Nein
IT-Dienstleister	Wartungs- und Servicearbeiten	Ja, teilweise
IT-Druckdienstleister	Druck- und Versanddienstleistungen	Nein
Kfz-Dienstleister	Schadenfeststellung, Schadenbehebung, Restwertermittlung, Fahrzeugvermietung	Nein
Kreditinstitute	Einzug der Versicherungsprämien, Leistungs- und Schadenauszahlungen	Nein
Marktforschungsunternehmen	Marktforschung	Nein
Regulierer und Ermittler	Schadenbearbeitung	Ja, teilweise
Telefondienstleister	Anrufannahme zur Sicherstellung der Servicebereitschaft	Ja, teilweise
Übersetzer	Übersetzung	Ja, teilweise

Datenschutzhinweise Instagram

Wir greifen für den angebotenen Informationsdienst auf die technische Plattform und die Dienste der Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA zurück.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie unsere Instagram-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (zum Beispiel Kommentieren oder Bewerten).

Beim Besuch unserer Instagram-Seite erfasst Instagram unter anderem Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Instagram-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Instagram-Seite zur Verfügung zu stellen.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Instagram Inc. verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Instagram erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Instagram in allgemeiner Form in seinen Datenschutzrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Instagram sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die Datenschutzrichtlinien sind unter folgendem Link verfügbar: <https://help.instagram.com/519522125107875>

In welcher Weise Instagram die Daten aus dem Besuch von Instagram-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Instagram-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Instagram diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Instagram-Seite an Dritte weitergegeben werden, wird von Instagram nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

Beim Zugriff auf eine Instagram-Seite, wird die Ihrem Endgerät zugeteilte IP-Adresse an Instagram übermittelt. Nach Auskunft von Instagram wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei „deutschen“ IP-Adressen) und nach 90 Tagen gelöscht. Instagram speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (zum Beispiel im Rahmen der Funktion „Anmeldebachrichtigung“); gegebenenfalls ist Instagram damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich.

Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Instagram angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Instagram-Kennung. Dadurch ist Instagram in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Instagram-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Instagram-Buttons ist es Instagram möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Instagram-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Instagram abmelden beziehungsweise die Funktion „angemeldet bleiben“ deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Instagram-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unsere Instagram-Seite nutzen, ohne dass Ihre Instagram-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Nachrichten und weitere), erscheint eine Instagram-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Instagram erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar.

Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie im Instagram-Hilfereich.

Wir als Anbieter des Informationsdienstes erheben und verarbeiten darüber hinaus keine Daten aus Ihrer Nutzung unseres Dienstes.

* Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die in den Datenschutzhinweisen für Interessenten und Kunden unter Ziffer 2. (Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten) aufgeführte Versicherungsagentur, welche ihre Instagram-Seite selbst verwaltet.

Angaben zum Datenschutzbeauftragten (sowie die Kontaktdaten) können Sie ebenso den Datenschutzhinweisen für Interessenten und Kunden unter Ziffer 2. (Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten) entnehmen.

Datenschutzhinweise für die Online-Beratung mit purpleview

1. Allgemein

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten die mit der Nutzung der „Online-Beratungs-Software“ des Anbieters „purpleview GmbH“ und für die Teilnahme einer Online-Beratung (Video-Chat) erfolgt sowie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die in den Datenschutzhinweisen für Interessenten und Kunden unter Ziffer 2. (Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten) aufgeführte Versicherungsagentur, welche die Online-Beratung organisiert und Ihnen den Einladungslink bzw. einen Zugangs-Pin übermittelt hat.

Angaben zum Datenschutzbeauftragten (sowie die Kontaktdaten) können Sie ebenso den Datenschutzhinweisen für Interessenten und Kunden unter Ziffer 2. (Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten) entnehmen.

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung auf unserer Webseite

Die Teilnahme an einer Online-Beratung ist ohne die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht möglich. Innerhalb der Online-Beratung werden alle Daten per TLS verschlüsselt übertragen.

3.1 Anmeldung

Wir verarbeiten ggf. Ihre E-Mail-Adresse zwecks Versendung des Einladungslinks oder Zusendung des Zugangs-Pins zur Online-Beratung.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses. Erfolgt die Durchführung der Online-Beratung im Rahmen einer sich anbahnenden oder bereits bestehenden Vertragsbeziehung, erfolgt die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

3.2 Durchführung

Bei Nutzung der Online-Beratung werden verschiedene personenbezogene Daten und Informationen erfasst:

- Für Fehleranalysen, z. B. Screenshare, Video-Funktion: an/aus, Ton: an/aus
- Für Auswertung der Lizenzbuchungen anonymisierte Daten, z. B. Uhrzeit der Online-Beratung, Gesprächsdauer in Minuten, Verbindungstyp, Kundenvideo in Minuten, Kundenaudio in Minuten, Videoidentergebnisse, Gesprächsbeender
- Für die technische Administration und Optimierung anonymisierte Daten, z. B. Aktionen wie Start und Beendigung des Chats, Datum und Uhrzeit der Nutzung, eine der Chat-Sitzung zugeordnete Nummer (Session-ID). Bei der Nutzung unserer Online-Beratung werden diese Informationen 14 Tage lang in einer Protokolldatei gespeichert.
- Für die Durchführung und Nutzung der Online-Beratung wird Ihre IP-Adresse verwendet. Diese wird nach Beendigung des Gesprächs sofort gelöscht.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.3 Missbrauchsfall

Wir können im Bedarfsfall die Online-Sitzung aufzeichnen. Hierzu werden Sie bei Aktivierung der Sitzung am Bildschirm informiert. Sodann wird Ihre IP-Adresse zur Geltendmachung unserer Rechte und ggf. zu Strafverfolgungszwecken und/oder Blockierungen für 14 Tage gespeichert.

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.4 Cookies

Zur Optimierung und Bereitstellung der Online-Beratungs-Funktion werden durch uns sogenannte unbedingt erforderliche Cookies verwendet.

Für die Nutzung dieser unbedingt erforderlichen Cookies ist Ihre Einwilligung nicht erforderlich. Unbedingt erforderliche Cookies lassen sich daher nicht deaktivieren. Wenn Sie wünschen, können Sie Cookies jedoch jederzeit generell in Ihrem Browser deaktivieren.

Folgende Cookies kommen zum Einsatz:

EMPATHYAUTH

Server: www.continentale.empathy-portal.de

Zweck: Speichert Authentifizierungscookie als anonyme Kunden-Anmeldedaten

Ablaufdatum: 12 Stunden; wird beim Sitzungsende gelöscht

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

EMPATHYTENANT

Server: www.continentale.empathy-portal.de

Zweck: Speichert die TenantID (Mandantennummer), das globale Verbindungsziel des Kunden

Ablaufdatum: Session

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

pvConnectionType

Server: www.continentale.empathy-portal.de

Zweck: Speichert den technischen Verbindungstyp (Button Connect, Popup Connect, Pin Connect, etc.) der Kundenverbindung

Ablaufdatum: Sitzungsende

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

pvGroup

Server: www.continentale.empathy-portal.de

Zweck: Speichert den technischen Gruppenhash, das eindeutige Gruppen-Verbindungsziel des Kunden Ablaufdatum: Session Kategorie:

Unbedingt erforderliche Cookies

pvSession

Server: www.continentale.empathy-portal.de

Zweck: Speichert als Session-Cookie die technische Sitzungsnummer (eindeutige Zuordnung der Sitzung) als anonyme Kunden-Anmeldedaten

Ablaufdatum: Session

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

pvCustomerSession

Server: www.continentale.empathy-portal.de

Zweck: Speichert als Session-Cookie die technische Sitzungsnummer (eindeutige Zuordnung der Sitzung) als anonyme Kunden-Anmeldedaten

Ablaufdatum: Session

Kategorie: Unbedingt erforderliche Cookies

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

3.5 Freiwillig bereitgestellte Daten

Während der Online-Beratung werden von Ihnen freiwillig übermittelte Daten wie z. B. Gesprächsinhalte, hochgeladene Dateien, hochgeladene Fotos verarbeitet. Diese werden von uns zur weiteren Beratung und soweit gewünscht zur Angebotserstellung verwendet. Eine Erfassung personenbezogener Daten kann bei Bedarf durch uns in den jeweiligen Beratersystemen geschehen. Nicht mehr benötigte Daten werden mit Beendigung der Online-Beratung gelöscht.

Erfolgt die Durchführung der Online-Beratung im Rahmen einer sich anbahnenden oder bereits bestehenden Vertragsbeziehung, erfolgt die Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO.

Wir unterliegen als Unternehmen rechtlichen Verpflichtungen, die eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen kann. Erfolgt die Beratung im Rahmen einer Beratungsverpflichtung gemäß Versicherungsvertragsgesetz (VVG), ist die Rechtsgrundlage hierfür Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO.

Die Verarbeitung kann auch ggf. nach Art. 6 Abs. 6 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses erfolgen.

Sofern Sie uns am Ende einer Online-Beratung bewerten, werden uns

- eine Ihnen zugeordnete Session-ID,
- der Nutzungszeitpunkt (Monat/Jahr) sowie
- die Bewertungsdaten übermittelt.

Folgende Daten werden im Zuge Ihrer Bewertung zudem anonymisiert verarbeitet:

- Zufriedenheit
- Geeignetes Medium
- Erfahrung
- Erneute Bereitschaft zur Nutzung

Die Verarbeitung erfolgt nach Art. 6 Abs. 6 1 lit. f) DS-GVO auf Basis unseres berechtigten Interesses.

4. Dienstleister der Online-Beratung

Wir nutzen im Rahmen dieser Online-Beratung den Dienstleister Continentale Krankenversicherung a. G., Ruhrallee 92, 44139 Dortmund, mit dem wir eine Vereinbarung Auftragsverarbeitung abgeschlossen haben.

Dieser hat als Unterauftragnehmer mit dem Anbieter der Online-Beratungs-Software „purpleview GmbH“ ebenfalls

eine entsprechende Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

Soweit Sie den von uns mitgeteilten Einladungslink ausführen bzw. den Zugangs-Pin nutzen und die Online-

Beratung starten, sind wir für die Datenverarbeitung Verantwortlicher.

Soweit Sie die Internetseite der „Continentale Krankenversicherung a. G.“ zwecks Pin-Eingabe aufrufen, ist der Anbieter „Continentale Krankenversicherung a. G.“ dieser Seite für die Datenverarbeitung verantwortlich.

Soweit Sie die Internetseite von „purpleview GmbH“ aufrufen, ist der Anbieter „purpleview GmbH“ dieser Seite für die Datenverarbeitung verantwortlich.

5. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Sofern wir Ihre E-Mail-Adresse lediglich für die Zusendung des Einladungslinks oder Zugangs-Pins zur Online-Beratung verarbeiten, werden wir diese nach Beendigung der Online-Beratung löschen.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder anonymisieren diese. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

6. Betroffenenrechte

6.1 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Herausgabe

Sie können gegenüber den oben genannten Unternehmen Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

6.2 Recht auf Widerspruch

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen und den dort angegebenen Kontaktdaten widersprechen. Die automatische Verarbeitung Ihrer Daten während der Online Beratung, indem Sie diese abbrechen und sich ausloggen.

6.3 Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an die für den Verantwortlichen zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

7. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen oder des Funktionsumfanges, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Die jeweils aktuell gültige Fassung dieser Information erhalten Sie von uns im Zusammenhang mit dem Ihnen zu übermittelnden Einladungslink.

Stand 10/2021