



24-Stunden-
Service

Online-Schutz

Immer mehr werden Opfer von Cyberkriminalität. Diese nimmt weiter zu und macht auch vor Privathaushalten nicht halt. Mit dem Zusatzbaustein Online-Schutz können Sie und Ihre Familie unbeschwert und sicher im Internet surfen und einkaufen.

Ihre Top-Ergänzung zur Hausrat-Versicherung

Der Online-Schutz gibt Ihnen finanzielle Sicherheit, wenn zum Beispiel

- Datendiebe mit einer Phishing-Mail Ihre Zugangsdaten zum Online-Banking oder zur Banking-App abgreifen und das Konto leer räumen.
- ein Amazon Pay-Button vorgegaukelt wird und Hacker so auf Ihre hinterlegten Zahlungs- und Adressdaten zugreifen.
- Sie beim Online-Shopping bereits bezahlte Ware nicht, nur teilweise oder mangelhaft erhalten.
- Sie online gekaufte Produkte zurücksenden und Ihr Geld nicht zurückerhalten.
- Sie nach einem Angriff von Trojanern und Viren keinen Zugriff mehr auf die Festplatte Ihres Laptops haben und die Daten wiederhergestellt werden müssen.
- Ihr Kind Opfer von Cyber-Mobbing in sozialen Netzwerken wird und rufschädigende Inhalte gelöscht werden müssen.

Gut zu wissen

Ihre Entschädigung im Online-Zahlungsverkehr sowie bei Käufen und Verkäufen beträgt bis zu **5.000 EUR** je Versicherungsfall.

Kein Versicherungsschutz besteht für:

- Waren unter 50 EUR
- Pflanzen und Tiere
- Urheberrechte und Daten
- Strom und Gas
- Dienstleistungen

Unsere Online-Soforthilfe



24-Stunden-Service

Melden Sie Schäden rund um die Uhr an allen Tagen des Jahres über das Notruf-Telefon. Diese Telefonnummer erhalten Sie mit dem Versicherungsschein.



Telefonische Rechtsberatung

Wir vermitteln Ihnen eine telefonische Rechtsberatung für eine erste Auskunft durch einen Rechtsanwalt bei Rechtsangelegenheiten, zum Beispiel im Zusammenhang mit Internetaktivitäten und Online-Shopping.



Löschung rufschädigender Inhalte

Wir unterstützen Sie bei der Löschung rufschädigender Inhalte, die über Sie oder Ihre Familie verbreitet wurden.



Psychologische Akutintervention

Wenn Sie Opfer von Cyber-Mobbing wurden, vermitteln wir Ihnen auf Ihren Wunsch hin eine psychologische Akutintervention.



Datenrettung

Wir organisieren die Datenrettung vom PC, Smartphone oder Tablet, wenn zum Beispiel die Daten nach einem Hardwaredefekt nicht mehr abrufbar sind oder ein Datenverlust aufgrund von schädlichen Programmen eingetreten ist.

Gefahr erkannt – Gefahr gebannt!

Ursache	Was kann passieren?	So schützen Sie sich!
E-Mail	Kriminelle versuchen durch schädliche Software in E-Mail-Anhängen oder durch nachgestellte Internetseiten an sensible Daten zu gelangen.	Öffnen Sie nur Anhänge und Links von E-Mails, die absolut vertrauenswürdig sind.
Telefon	Als technischer Support oder Dienstleister getarnt verlangen Unbefugte Zugangsdaten zu Konten und Anwendungen.	Lassen Sie sich am Telefon nicht unter Druck setzen.
Unterwegs	An öffentlichen Orten werden Sie belauscht oder bei der Eingabe von Passwörtern beobachtet.	Schützen Sie Ihre Daten vor fremden Blicken (z. B. bei der PIN-Eingabe am Geldautomaten oder beim Lesen von E-Mails in der Bahn) und Zuhörern (z. B. Telefonieren an öffentlichen Orten).
Netzwerke	Unverschlüsselte Netzwerke und Verbindungen machen es möglich, dass der Datenverkehr mitgelesen, aufgezeichnet oder manipuliert wird.	Verwenden Sie (auch mit mobilen Geräten) ausschließlich Netzwerke und Verbindungen, die gesichert sind. Sichern Sie auch Verbindungen, die Sie selbst herstellen (z. B. via WLAN).
Verlust von Datenträgern	Sie verlieren durch einen Diebstahl oder durch eigenes Verschulden Datenträger mit sensiblen Daten.	Denken Sie genau nach, welche Daten auf den Datenträgern waren. Bei Passwörtern und Zugangsdaten sollten Sie diese sofort ändern. Bei Bankdaten informieren Sie umgehend Ihre Bank, gegebenenfalls lassen Sie zusätzlich Ihre Konten sperren.
Software	Veraltete Software ist ein großes Sicherheitsrisiko und macht es Hackern leichter, Ihre Software anzugreifen.	Führen Sie für alle Programme Software-Updates durch und lassen Sie die Antiviren-Software aktiviert.
Entsorgung	Durch das falsche Entsorgen (Restmüll) der Datenträger verlieren Sie die Kontrolle über die darauf gespeicherten Daten. Datenträger (z. B. mit Fotos oder Steuerdaten) dürfen nicht in die falschen Hände geraten.	Sorgen Sie dafür, dass Ihre Datenträger sicher entsorgt und vernichtet werden, z. B. durch Zerschreddern.

S.5e.4416/03.2023