

## Datenschutzhinweise für den Beitragszahler

### 1. Allgemeines

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter [www.continentale.de/datenschutz](http://www.continentale.de/datenschutz) bzw. [www.europa.de/datenschutz](http://www.europa.de/datenschutz).

### 2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist das jeweilige Unternehmen, das Ihre Kontodata zum Zweck der Vertragsdurchführung erhebt, sowie die Continentale Krankenversicherung a.G., soweit sie die Lastschriften für die nachfolgend genannten Versicherer des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit durchführt.

Continentale Krankenversicherung a.G. | Ruhrallee 92 | 44139 Dortmund | Telefon: 0231 919-0 | E-Mail: [info@continentale.de](mailto:info@continentale.de)

Continentale Sachversicherung AG | Ruhrallee 92 | 44139 Dortmund | Telefon: 0231 919-0 | E-Mail: [info@continentale.de](mailto:info@continentale.de)

Continentale Lebensversicherung AG | Baierbrunner Str. 31 - 33 | 81379 München | Telefon: 089 5153-0 | E-Mail: [kundenservice-lv@continentale.de](mailto:kundenservice-lv@continentale.de)

EUROPA Versicherung AG | Piusstraße 137 | 50931 Köln | Telefon: 0221 5737-200 | E-Mail: [info@europa.de](mailto:info@europa.de)

EUROPA Lebensversicherung AG | Piusstraße 137 | 50931 Köln | Telefon: 0221 5737-337 | E-Mail: [leben@europa.de](mailto:leben@europa.de)

Unsren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie mit dem Zusatz - Datenschutzbeauftragter - unter den o. g. Anschriften oder per E-Mail unter [datenschutz@continentale.de](mailto:datenschutz@continentale.de). bzw. [datenschutz@europa.de](mailto:datenschutz@europa.de).

### 3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Durchführung des SEPA-Lastschriftmandats ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus haben sich die Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter [www.continentale.de/datenschutz](http://www.continentale.de/datenschutz) bzw. unter [www.europa.de/datenschutz](http://www.europa.de/datenschutz) abrufen.

Erhalten wir von Ihnen ein SEPA-Lastschriftmandat, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Durchführung des uns von Ihnen erteilten Mandats. Die Verarbeitung personenbezogener Daten für vertragliche Zwecke erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. a) und b) DS-GVO.

### 4. Kategorien und Einzelne Stellen von Empfängern der personenbezogenen Daten

#### 4.1 Spezialisierte Unternehmen der Unternehmensgruppe

Innerhalb unseres Versicherungsverbundes nehmen spezialisierte Unternehmen oder Bereiche bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die verbundenen Unternehmen zentral wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unseres Verbundes besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriften, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral oder dezentral durch ein oder mehrere Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. Die Unternehmen, die eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen, können Sie der Liste der Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit im Anhang zu diesen Hinweisen entnehmen.

#### 4.2 Externe Dienstleister

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie jeweils aktuell unseren Datenschutzhinweisen im Anhang entnehmen.

#### 4.3 Weitere Empfänger

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

#### 4.4 Vermittler

Soweit Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit einem Versicherungsvertrag für die Durchführung eines uns von Ihnen erteilten SEPA-Lastschriftmandats erhoben wurden und die Betreuung durch einen Vermittler erfolgt, verarbeitet der Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten und somit auch Ihre Daten. Auch übermittelt das den Vertrag durchführende Verbundunternehmen diese Daten an den betreuenden Vermittler, soweit der Vermittler diese Informationen zur Betreuung und Beratung in Zusammenhang mit dem Versicherungsvertrag, zu dem Sie ein SEPA-Mandat erteilt haben, benötigt.

#### 4.5 Adressaktualisierung

Zur Aktualisierung unserer Adressbestände erhalten wir Adressdaten auftragsbezogen von der Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG, Am Anger 33, 33332 Gütersloh. Erhalten wir zu Ihrer Person eine neue Anschrift, ändern wir Ihre Adressdaten bei uns entsprechend. Eine gesonderte Information zu derartigen Adressänderungen erfolgt nicht.

### 5. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

## 6. Betroffenenrechte

### 6.1 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Herausgabe

Sie können gegenüber dem den Vertrag durchführenden Verbundunternehmen Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

### 6.2 Widerspruchsrecht

Sie haben uns gegenüber jederzeit das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung formlos zu widersprechen (Art. 21 Abs. 2 DS-GVO).

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie uns gegenüber dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen (Art. 21 Abs. 1 DS-GVO).

### 6.3 Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an unseren Datenschutzbeauftragten oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden:

Für die Continentale Krankenversicherung a.G., die Continentale Sachversicherung AG, die EUROPA Versicherung AG und die EUROPA Lebensversicherung AG	Für die Continentale Lebensversicherung AG
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit Nordrhein-Westfalen Postfach 20 04 44 40102 Düsseldorf  Telefon: 0211 / 38424-0 Telefax: 0211 / 38424-10 E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de	Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht Postfach 606 91511 Ansbach  Telefon: 0981 / 53 1300 Telefax: 0981 / 53 98 1300 E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

## 7. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Hinweise können aufgrund von Änderungen, z. B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung erhalten Sie unter [www.continentale.de/datenschutz](http://www.continentale.de/datenschutz) bzw. [www.europa.de/datenschutz](http://www.europa.de/datenschutz).

## 8. Anhang

8.1 Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen	
Continentale Krankenversicherung a.G.	Rechenzentrum, Rechnungswesen, Inkasso, Exkasso, Forderungseinzug, Recht, Kommunikation, Beschwerdebearbeitung, Qualitätsmanagement, Statistiken, Medizinischer Beratungsdienst, Revision, Betriebsorganisation, Empfang/Telefonservice, Postservice inkl. Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Antrags-, Vertrags- und Schaden-/ Leistungsbearbeitung, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistungen, zentrale Datenverarbeitung
Continentale Sachversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
Continentale Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), Darlehensverwaltung, zentrale Datenverarbeitung
EUROPA Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
EUROPA Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
Mannheimer Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung

### 8.2 Liste der Dienstleister der Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit

Für jede Datenverarbeitung, Datenerhebung und Datenübermittlung wird im Einzelfall geprüft, ob und wenn ja, welcher Dienstleister / Auftragnehmer beauftragt wird. Eine automatische Datenübermittlung an jeden der in den Listen genannten Dienstleister erfolgt nicht.

### Kategorien von Dienstleistern, bei denen die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht Hauptgegenstand des Auftrags ist und Auftragnehmer, die nur gelegentlich tätig werden

Kategorien von Auftragnehmern und Kooperationspartnern	Übertragene Aufgaben, Funktionen
Adressermittler	Adressprüfung
Akten- und Datenvernichter	Vernichtung von vertraulichen Unterlagen auf Papier und elektronischen Datenträgern
Cloud-Dienstleister	Hosten von Servern / Web-Diensten
IT-Dienstleister	Wartungs- und Servicearbeiten
Kreditinstitute	Einzug der Versicherungsprämien, Leistungs- und Schadenauszahlungen
Vermittler	Angeberstellung, Antrags- und Risikoprüfung, Postservice inkl. Scannen und Zuordnung von Eingangspost; Bestandsverwaltung, Schaden- und Leistungsbearbeitung