

Datenschutzhinweise für das Continentale Gäste-WLAN

1. Allgemeines

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Continentale Krankenversicherung a. G. und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter www.continentale.de/datenschutz.

2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Continentale Krankenversicherung a.G. | Continentale-Allee 1 | 44269 Dortmund

Telefon: 0231 919-0 | E-Mail: info@continentale.de

Unsrenen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie mit dem Zusatz - Datenschutzbeauftragter - jeweils unter der o. g. Anschrift oder per E-Mail unter datenschutz@continentale.de.

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)und weiterer maßgeblicher Gesetze.

Wir tragen Sorge dafür, dass Ihre personenbezogenen Daten, wie z.B.

- Host-Name des Endgeräts,
- MAC-Adresse des Endgeräts,
- Gerätetyp/ Hersteller/ Betriebssystem des Endgeräts,
- Anmeldezeitpunkt und Nutzungsdauer,
- Lokal vergebene IP-Adresse innerhalb des WLAN-Netzes,
- Zuordnung eines Endgeräts zu einzelnen Access Points (Standortbestimmung),

gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DS-GVO nur verarbeitet (erhoben, gespeichert) werden, soweit dies zur vertragsgemäßen Leistungserbringung erforderlich und durch gesetzliche Vorschriften erlaubt, oder vom Gesetzgeber angeordnet ist.

Anders als die Gerätedaten wird der Datenverkehr nicht mitgeloggt und nicht gespeichert. Gegebenenfalls kann dies jedoch für die Störungsanalyse im Einzelfall notwendig sein.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, zur Bereitstellung unseres WLAN-Angebotes (Art. 6 Absatz 1 lit. f) DS-GVO oder zur Wahrung der berechtigten Interessen eines Dritten. Dies kann insbesondere erforderlich sein zur Verhinderung und Aufklärung von Strafstraten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, um missbräuchliche oder betrügerische Handlungen gegen ein Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes zu entdecken, aufzuklären oder zu verhindern.

4. Einzelne Stellen von Empfängern der personenbezogenen Daten

4.1 Externe Empfänger

4.1.1 IT-Dienstleister und Behörden

Empfänger personenbezogener Daten außerhalb der Continentale Krankenversicherung a. G. können z. B. sein:

Von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Mit diesen Stellen sind zuvor vertragliche Vereinbarungen zur Datenverarbeitung geschlossen worden und deren Mitarbeiter auf das Datengeheimnis verpflichtet. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Telekommunikation und Wirtschaftsprüfer.

Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.

4.1.2 CMS IT-Consulting GmbH und Extreme Networks GmbH

Die Firma CMS IT-Consulting GmbH, Krengelstrasse 116 – 118, 46539 Dienstlaken unterstützt uns technisch für die Bereitsstellung und Optimierung unseres WLAN-Angebotes (Endgeräteinstallationen oder auch Remote Unterstützung via WebSessions).

Zur Verwaltung der Netzwerkinfrastruktur setzen wir auf ein Produkt der Firma Extreme Networks GmbH, Solmsstr. 83, 60486 Frankfurt am Main. Sie unterstützt uns außerdem in Einzelfällen zu Support-Zwecken. In solchen Ausnahmefällen kann es erforderlich sein, dass Mitarbeitende von Extreme Networks Einblick in die produktive Umgebung erhalten und damit auf die oben gelisteten Daten (vgl. 3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung) vorübergehenden Zugriff haben.

Gemeinsam mit diesen Dienstleistern ermöglichen wir Ihnen eine komfortablere Steuerung Ihres Zugriffs und liefern uns gleichzeitig Informationen, die es uns ermöglichen, unser WLAN auf die Bedürfnisse und Anforderungen der Besucher einzustellen und zu optimieren.

Im Zuge der Leistungserbringung des jeweiligen Auftragnehmers kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass Ihre Daten (gemäß Ziffer 3) auch diesen Auftragsverarbeitern bekannt werden.

Mit diesen Dienstleistern wurde eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung geschlossen.

5. Dauer der Speicherung Ihrer Daten

Um die Leistungen des WLAN-Angebotes für Sie zu erbringen, ist die Verwendung von (personenbezogenen) Daten Ihres Endgerätes (wie unter Ziffer 3. beschrieben) erforderlich. Die Daten werden maximal 24 Stunden gespeichert.

6. Betroffenenrechte

6.1 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Herausgabe

Sie können uns gegenüber Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

6.2 Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie uns gegenüber dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen (Art. 21 Abs. 1 DS-GVO).

6.2 Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an unseren Datenschutzbeauftragten oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Datenschutzaufsichtsbehörde für die Continentale Krankenversicherung a. G:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit

Nordrhein-Westfalen Telefon: 0211 38424-0

Postfach 20 04 44 Telefax: 0211 38424-10

40102 Düsseldorf E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

7. Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z.B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Hinweise inkl. der Liste der Unternehmen des Continentale Versicherungs-verbundes auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen, erhalten Sie auf Anforderung beider Continentale Krankenversicherung a.G. | Continentale-Allee 1 | 44269 Dortmund | Telefon: 0231 919-0 | E-Mail: info@continentale.de

Stand 12/2024