



**Konflikte  
entspannt lösen**

## Mediation – die einvernehmliche Streitschlichtung

Wo Menschen zusammenkommen, treffen Meinungen aufeinander. Manchmal kommt es sogar zum heftigen Streit. Doch das muss nicht vor dem Richter enden. Denn mit der Mediation Ihrer Rechtsschutzversicherung ConJure bekommen Sie Ihr Recht auch ohne Gerichtsverfahren.

### Was ist eine Mediation?

Die Mediation ist ein freiwilliges und vertrauliches Verfahren zur Beilegung eines Konflikts. Dabei werden die Konfliktparteien unterstützt durch eine unabhängige Person, den Mediator oder die Mediatorin. In der Regel sind Mediatoren Rechtsanwälte mit spezieller Zusatzqualifikation.

Bei der Pendel-Mediation verhandeln Mediatoren in vertraulichen telefonischen Einzelsitzungen jeweils abwechselnd mit den Konfliktparteien. In der Präsenz-Mediation erarbeiten die Teilnehmer zusammen eine Lösung am runden Tisch.

Mediatoren treffen keine eigenen Entscheidungen. Sie sind ausschließlich für das Verfahren verantwortlich und übernehmen dabei die Rolle eines Moderators. Mediatoren unterbreiten den Parteien einen Vorschlag, der beide Interessen berücksichtigt. Mit diesem müssen sich die Parteien einverstanden erklären. Ansonsten können sie den üblichen Rechtsweg wählen.

### Gut zu wissen

Eine Mediation ist immer dann sinnvoll, wenn ein Rechtsstreit möglichst schnell beigelegt oder das Vertrauen zwischen den Parteien wieder hergestellt werden soll.

Beispiele:

- Auseinandersetzungen mit Nachbarn, Mietern oder Handwerkern
- Vertragsstreitigkeiten mit Telefonanbietern oder Reiseveranstaltern
- Berufliche Konflikte mit Kollegen oder dem Arbeitgeber

# Vorteile und der Weg zur Mediation

## Ihre Vorteile bei einer Mediation

- Schnelle Erledigung regelmäßig innerhalb von drei Wochen
- Respektvoller Umgang miteinander
- Gemeinsame Erarbeitung einer nachhaltigen Lösung
- Vermeidung eines kräftezehrenden Gerichtsverfahrens
- Freie Wahl des Anwaltsmediators
- Mediation auch telefonisch oder online möglich
- Kostenübernahme bis zu 6.000 Euro pro Jahr

### Tipps

Eine vertraglich vereinbarte Selbstbeteiligung entfällt, wenn der Fall nach einer Mediation beendet wird.

## Ihr Weg zur Mediation



Sie kontaktieren uns:  
Tel.: 0231 919-3200  
E-Mail: crs@continentale.de



Sie schildern  
uns Ihr Problem.



Wir prüfen, ob sich  
Ihr Fall für eine  
Mediation eignet.



Auf Ihren Wunsch hin  
werden Sie zu einem  
Mediator vermittelt.

*ConJure – der Partner für Ihr Recht.*

Diese Darstellung gibt einen ersten Überblick über die möglichen Leistungen.  
Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich jeweils aus dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen.

RS.6e.4835/01.2024

**Continentale Sachversicherung AG**

Ruhrallee 92 • 44139 Dortmund

[www.continentale.de](http://www.continentale.de)

Ein Unternehmen des Continentale Versicherungsverbandes auf Gegenseitigkeit

**Die  
Continentale**