



# Ihr persönliches Service Zertifikat

**Sie haben sich für einen hervorragenden Versicherungsschutz entschieden.  
Dazu gehört auch der Continentale PremiumService, den Sie kostenlos nutzen können.  
So sind Sie bei uns immer in den besten Händen.**

## **Unser Serviceversprechen für die Servicegrundsätze im BU-/EU-Leistungsfall**

Wir nehmen innerhalb von 48 Stunden Kontakt mit Ihnen auf.  
Ihr Leistungsantrag wird unbürokratisch und zügig bearbeitet – nur jeweils eine Nachfrage zum gleichen Sachverhalt;  
eingehende Unterlagen werden innerhalb von vier Wochen abschließend bearbeitet.  
Sie haben einen festen persönlichen Ansprechpartner.

## **Hilfe beim BU-/EU-Leistungsantrag**

Unser Tele-Support: Auf Wunsch geht Ihr persönlicher Ansprechpartner zusammen mit Ihnen am Telefon den Leistungsantrag durch.  
Unser Support-vor-Ort: Auf Wunsch nimmt eine medizinische Fachkraft (Krankenschwester) des Medical Home Service mit Ihnen  
gemeinsam zu Hause den Leistungsantrag auf.

## **Wir sind uns sicher, unsere Servicegrundsätze einhalten zu können**

Unser Serviceversprechen: Sollten wir wider Erwarten im BU-/EU-Leistungsfall nicht innerhalb von 48 Stunden (in Arbeitstagen) mit  
Ihnen Kontakt aufnehmen oder innerhalb von 4 Wochen Ihre eingehenden Unterlagen bearbeiten können oder Sie keinen festen An-  
sprechpartner haben, zahlen wir Ihnen 50 Euro. Natürlich ist dafür erforderlich, dass Sie für uns erreichbar sind.

**Ihr Ansprechpartner: Continentale Lebensversicherung AG, Direktion München, Service-Center Leben Leistung**  
Telefon 089 5153-437, E-Mail [sc-lebenleistung@continentale.de](mailto:sc-lebenleistung@continentale.de)

Dr. Helmut Hofmeier

Vorstand Leben

im Continentale Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit

Thomas Pollmer

Leiter

Produktmanagement Leben

Continentale Lebensversicherung AG  
Continentale Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit  
Baierbrunner Str. 31-33 • 81379 München

Vorstand: Dr. Gerhard Schmitz (Vorsitzender),  
Dr. Helmut Hofmeier, Dr. Marcus Kremer, Marcus Lauer, Alf N. Schlegel  
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Rolf Bauer  
Sitz der Gesellschaft: München • Handelsregister Amtsgericht München B 182765

01.2025

**Vertrauen, das bleibt.**

**Die  
Continentale**