



Ihr persönliches Service Zertifikat

**Sie haben sich für einen hervorragenden Versicherungsschutz entschieden.
Dazu gehört auch der Continentale PremiumService, den Sie kostenlos nutzen können.
So sind Sie bei uns immer in den besten Händen.**

Unser Serviceversprechen für die Servicegrundsätze im BU-/EU-Leistungsfall

Wir nehmen innerhalb von 48 Stunden Kontakt mit Ihnen auf.

Ihr Leistungsantrag wird unbürokratisch und zügig bearbeitet – nur jeweils eine Nachfrage zum gleichen Sachverhalt; eingehende Unterlagen werden innerhalb von vier Wochen abschließend bearbeitet.

Sie haben einen festen persönlichen Ansprechpartner.

Hilfe beim BU-/EU-Leistungsantrag

Unser Tele-Support: Auf Wunsch geht Ihr persönlicher Ansprechpartner zusammen mit Ihnen am Telefon den Leistungsantrag durch.

Unser Support-vor-Ort: Auf Wunsch nimmt eine medizinische Fachkraft (Krankenschwester) des Medical Home Service mit Ihnen gemeinsam zu Hause den Leistungsantrag auf.

Wir sind uns sicher, unsere Servicegrundsätze einhalten zu können

Unser Serviceversprechen: Sollten wir wider Erwarten im BU-/EU-Leistungsfall nicht innerhalb von 48 Stunden (in Arbeitstagen) mit Ihnen Kontakt aufnehmen oder innerhalb von 4 Wochen Ihre eingehenden Unterlagen bearbeiten können oder Sie keinen festen Ansprechpartner haben, zahlen wir Ihnen 50 Euro. Natürlich ist dafür erforderlich, dass Sie für uns erreichbar sind.

Ihr Ansprechpartner: Continentale Lebensversicherung AG, Direktion München, Service-Center Leben Leistung
Telefon 089 5153-437, E-Mail sc-lebenleistung@continentale.de

Dr. Helmut Hofmeier

Vorstand Leben
im Continentale Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit

Thomas Pollmer

Leiter
Produktmanagement Leben

Continentale Lebensversicherung AG
Continentale Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit
Baierbrunner Str. 31-33 • 81379 München

Vorstand: Dr. Gerhard Schmitz (Vorsitzender),
Dr. Helmut Hofmeier, Dr. Marcus Kremer, Marcus Lauer, Alf N. Schlegel
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Rolf Bauer
Sitz der Gesellschaft: München • Handelsregister Amtsgericht München B 182765

01.2025

Vertrauen, das bleibt.

The logo features a stylized 'C' icon above the text "Die Continentale".