

Continentale-Studie 2021

Vertrauen und Vorsorge – Die Bevölkerung in der Pandemie

Grafiksat



Eine repräsentative Kantar-
Bevölkerungsbefragung des
Continentale Versicherungsverbundes



Vertrauen in öffentliche Bereiche

Wie groß ist in der Pandemie das Vertrauen
in die folgenden Bereiche?

Ärzte und Mediziner

81

Wissenschaft und Forschung

78

Wirtschaft

48

Landesregierung

44

Bundesregierung

42

Medien

33

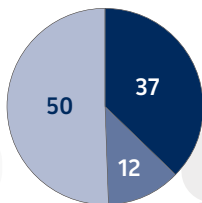
1.398 Befragte

Angaben in Prozent

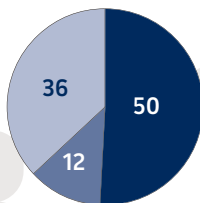
Entwicklung des Vertrauens

Wie hat sich Ihr Vertrauen im Laufe der Corona-Pandemie verändert?

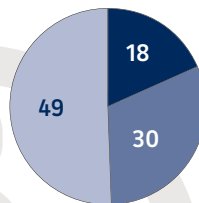
Ärzte und Mediziner



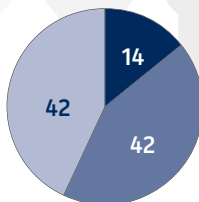
Wissenschaft und Forschung



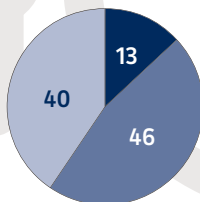
Wirtschaft



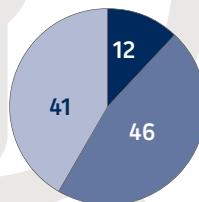
Landesregierung



Bundesregierung



Medien



1.398 Befragte

Angaben in Prozent

Quelle: Continentale Versicherungsverband

Zufriedenheit mit dem Arbeitgeber

Wie hat die Corona-Pandemie die Zufriedenheit mit Ihrem Arbeitgeber verändert?

deutlich gestiegen

4

gestiegen

22

unverändert

57

eher gesunken

10

gesunken

7

Befragte: 732
Arbeiter, Angestellte
und Beamte

Angaben in Prozent

Quelle: Continentale Versicherungsverbund

Schutz vor Corona durch den Arbeitgeber

Wie gut haben Sie sich am Arbeitsplatz vor einer Corona-Infektion geschützt gefühlt?

sehr gut

45

gut

36

weniger gut

12

schlecht

7

Befragte: 732
Arbeiter, Angestellte
und Beamte

Angaben in Prozent

Quelle: Continentale Versicherungsverband

Versicherungsberatung in Corona-Zeiten

Während der Pandemie ist die Versicherungsberatung digitaler geworden. Stimmen Sie folgenden Aussagen zu?

Inzwischen reicht mir für die meisten Fragen und Belange ein gutes Online-Angebot.

46

Die persönliche Beratung ist mir durch Corona wichtiger geworden.

42

Ich bin offener geworden für digitale Beratung durch einen Vermittler, zum Beispiel per Videochat.

38

Eine Beratung durch die Mitarbeiter eines Callcenters reicht mir aus.

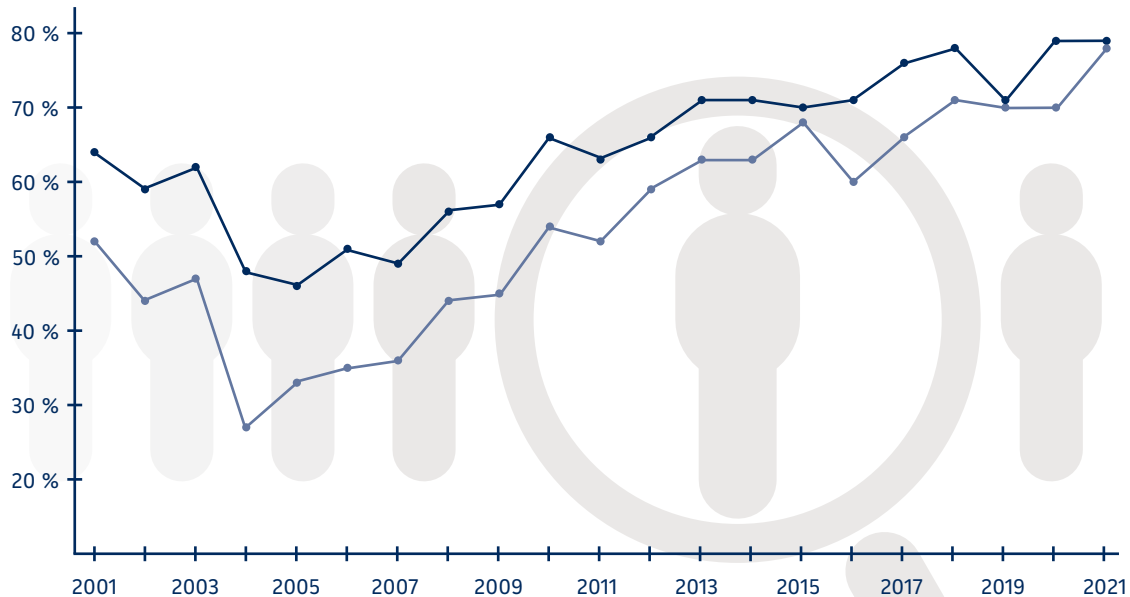
24

1.398 Befragte

Angaben in Prozent

Zufriedenheit mit dem Gesundheitswesen

Wie zufrieden sind Sie mit der Versorgung durch das Gesundheitswesen?



Befragte: rund 1.200 GKV-Versicherte pro Jahr

Quelle: Continentale Versicherungsverbund

● Zufriedenheit Leistung

● Zufriedenheit Preis

Entwicklung des Gesundheitswesens

Wie wird sich das Gesundheitswesen
in Zukunft entwickeln?

Gute Versorgung kostet über GKV-Beitrag hinaus viel Geld



Gute Versorgung nur durch private Vorsorge möglich



■ ist schon so
■ wird so werden

Befragte: 1.150
GKV-Versicherte

Angaben in Prozent

Angst vor geringem Lebensstandard im Alter

Wie groß ist Ihre Angst, dass Sie Ihren gewünschten Lebensstandard im Alter nicht halten können?

sehr große Angst

20

große Angst

24

geringe Angst

36

keine Angst

20

Befragte: 842
25- bis 60-Jährige

Angaben in Prozent

Bereitschaft zur Altersvorsorge

Wie groß ist Ihre Bereitschaft, sich beim Konsum oder Urlaub einzuschränken, um für das Alter vorzusorgen?



sehr groß

9

groß

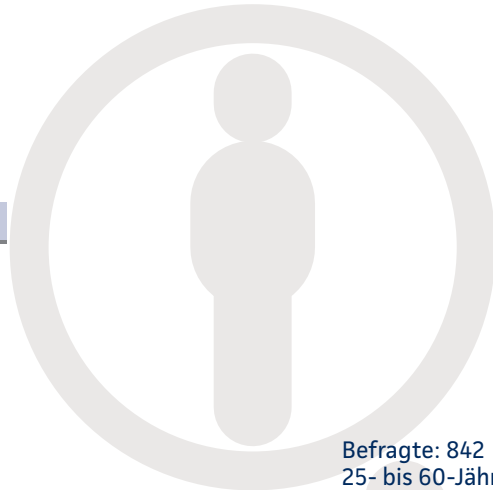
45

gering

30

keine Bereitschaft

14



Befragte: 842
25- bis 60-Jährige

Angaben in Prozent

Quelle: Continentale Versicherungsverbund

Maßnahmen zur Altersvorsorge

Welche Vorsorgeformen halten Sie für geeignet, damit Sie Ihren gewünschten Lebensstandard im Alter halten können?

Immobilien

79

private Rentenversicherung

61

private Pflegezusatzversicherung

60

Unfallversicherung

49

Sparen

46

Befragte: 842

25- bis 60-Jährige

Angaben in Prozent

Quelle: Continentale Versicherungsverbund