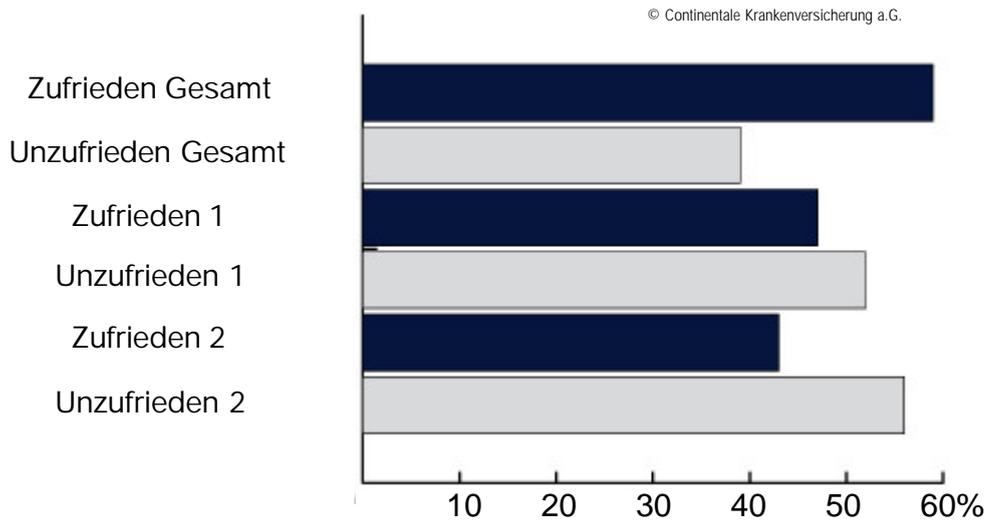


## Zufriedenheit der GKV-Versicherten mit den Leistungen des Gesundheitswesens



Wie zufrieden sind Sie mit der Versorgung durch das heutige Gesundheitswesen? Hinsichtlich Leistung?

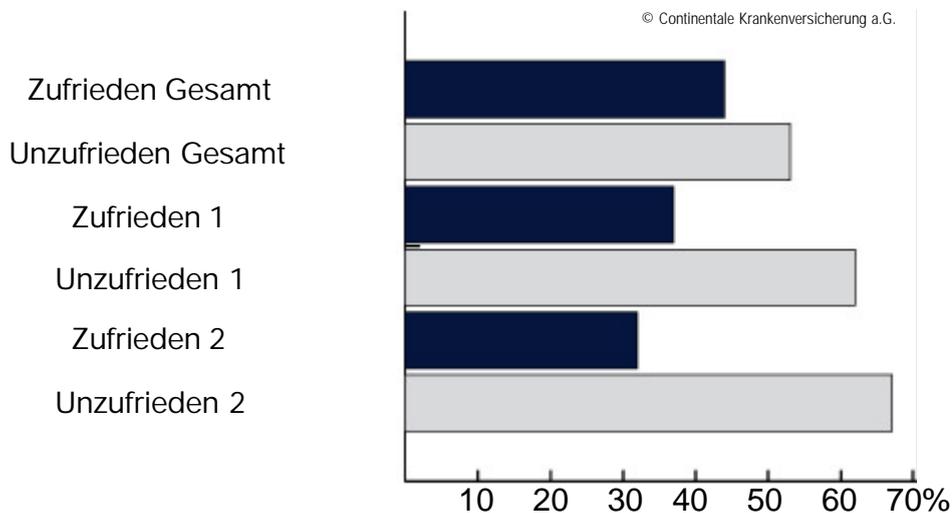
N=1057

1: Personen mit Zusatzversicherung N=285

2: Personen mit Erfahrung von Leistungseinschränkungen N=370

fehlende Werte auf 100% = weiß nicht/keine Angabe

## Zufriedenheit der GKV-Versicherten mit dem Preis des Gesundheitswesens



Wie zufrieden sind Sie mit der Versorgung durch das heutige Gesundheitswesen? Hinsichtlich Preis?

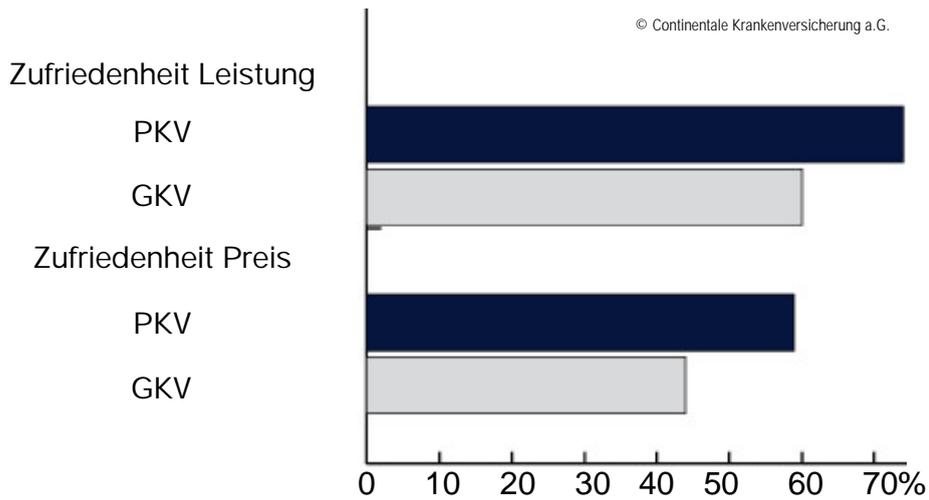
N=1057

1: Personen mit Zusatzversicherung N=285

2: Personen mit Erfahrung von Leistungseinschränkungen N=370

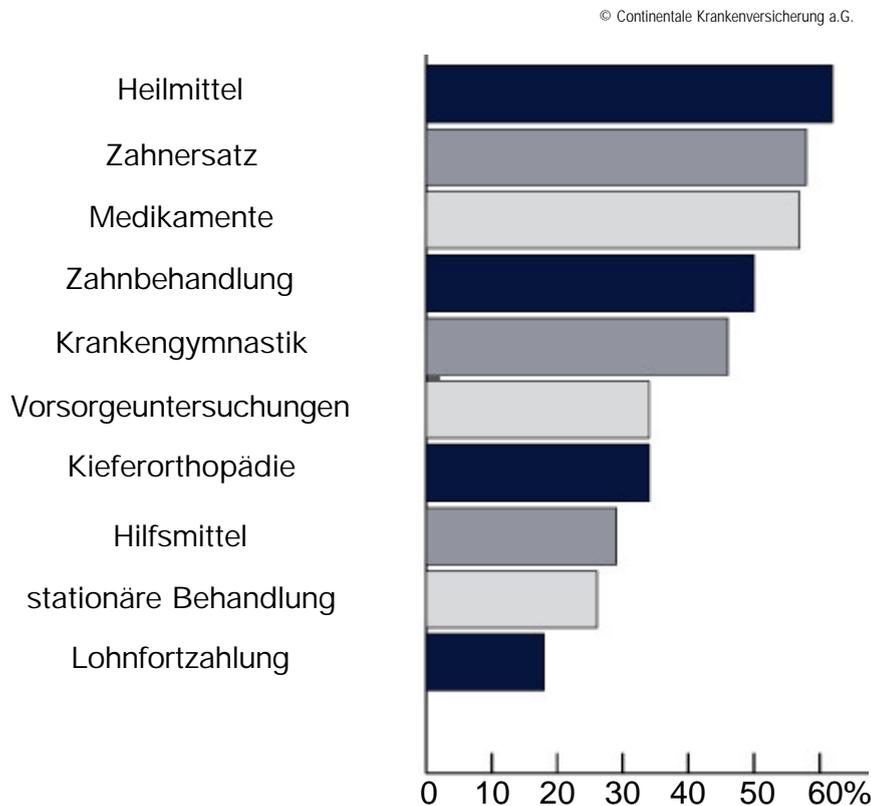
fehlende Werte auf 100% = weiß nicht/keine Angabe

## Zufriedenheit von PKV- und GKV-Versicherten unter den Aspekten Leistung und Preis



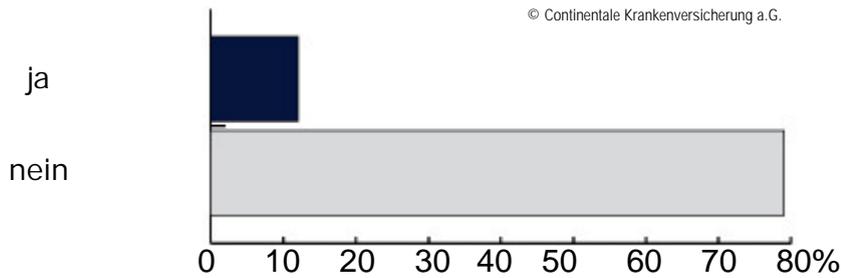
Wie zufrieden sind Sie mit der Versorgung durch das heutige Gesundheitswesen? Hinsichtlich Leistung? Hinsichtlich Preis  
 GKV-Versicherte N=1057, PKV-Versicherte N=197

## In welchen Bereichen wurden nach Meinung der Versicherten in der GKV Leistungen gestrichen oder gekürzt?



In welchen der folgenden Bereiche wurden Ihrer Meinung nach in den vergangenen Jahren bei der gesetzlichen Krankenversicherung Leistungen gestrichen oder gekürzt?  
 Mehrfachnennungen möglich  
 nur GKV-Versicherte, N=1057

## Ausreichende Leistungen der gesetzlichen Pflegeversicherung für eine Unterbringung im Pflegeheim?

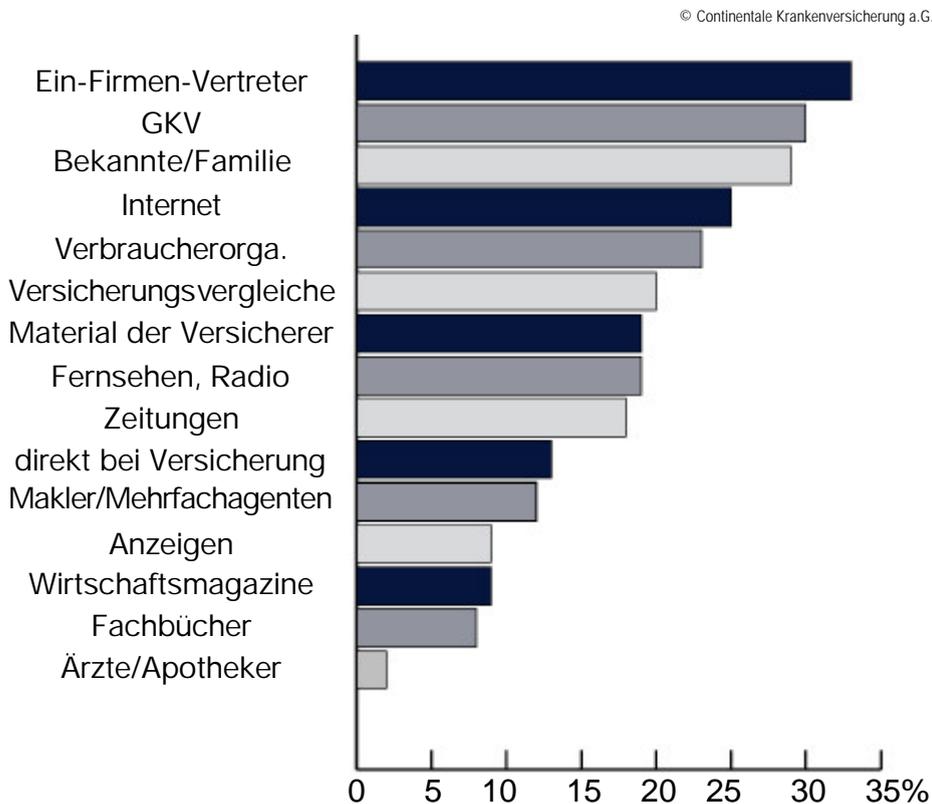


Glauben Sie, daß die Leistungen der gesetzlichen Pflegeversicherung für eine Unterbringung im Pflegeheim ausreichen?

GKV-Versicherte N=1057

fehlende Werte auf 100% = weiß nicht/keine Angabe

## Informationsquellen der Bevölkerung zu privaten Krankenzusatzversicherungen



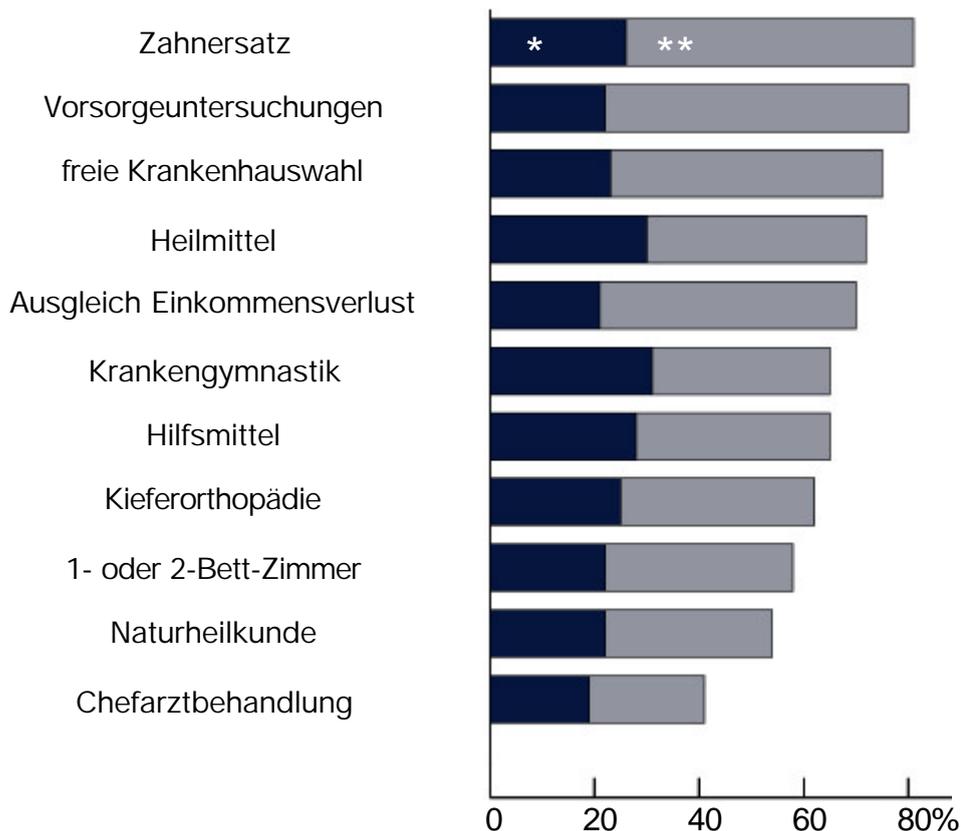
Nennen Sie bitte die Informationsquellen, die Sie nutzen würden, um sich über eine private Krankenzusatzversicherung zu informieren.

GKV-Versicherte N=1057

Mehrfachnennungen waren möglich, ungestützte Frage

## Interesse an verschiedenen Leistungen privater Krankenzusatzversicherungen

© Continentale Krankenversicherung a.G.



Private Krankenzusatzversicherungen sind eine Möglichkeit, Leistungen zu versichern, die die gesetzliche Krankenversicherung nicht oder nicht mehr bietet. Welche Leistungen einer privaten Krankenzusatzversicherung wären für Sie besonders interessant?

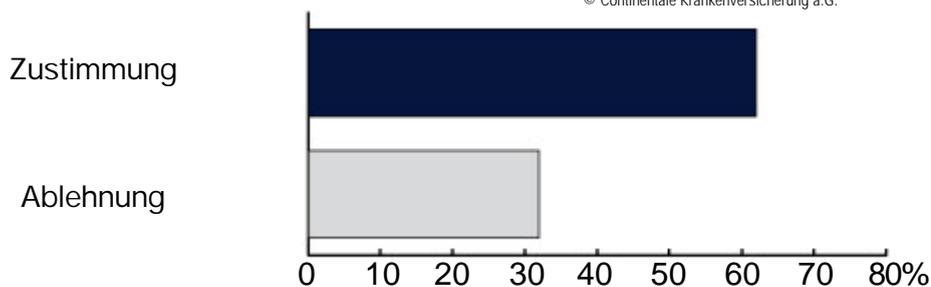
(\*) eher interessiert (\*\*) sehr interessiert

GKV-Versicherte N=1057

Mehrfachnennungen waren möglich, ungestützte Frage

## Zusatzversicherungen sind zu teuer

© Continentale Krankenversicherung a.G.



Stimmen Sie der folgenden Aussage über private Krankenzusatzversicherungen zu?

Zusatzversicherungen sind mir zu teuer

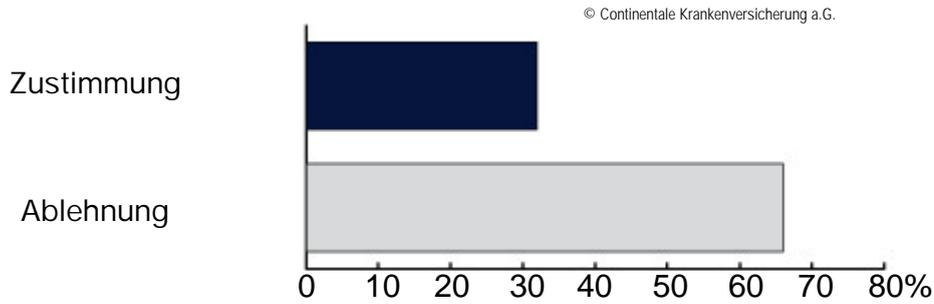
stimme eher zu/stimme vollkommen zu

stimme eher nicht zu/stimme überhaupt nicht zu

GKV-Versicherte N=1057

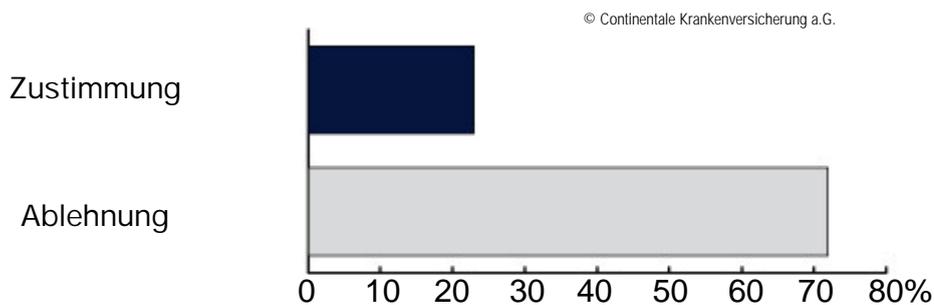
fehlende Werte auf 100% = weiß nicht/keine Angabe

## Zusatzversicherungen sind überflüssig, weil die GKV alles Notwendige bietet



Stimmen Sie der folgenden Aussage über private Krankenzusatzversicherungen zu?  
Zusatzversicherungen sind überflüssig, weil die gesetzliche Krankenversicherung alles Notwendige bietet  
stimme eher zu/stimme vollkommen zu  
stimme eher nicht zu/stimme überhaupt nicht zu  
GKV-Versicherte N=1057  
fehlende Werte auf 100% = weiß nicht/keine Angabe

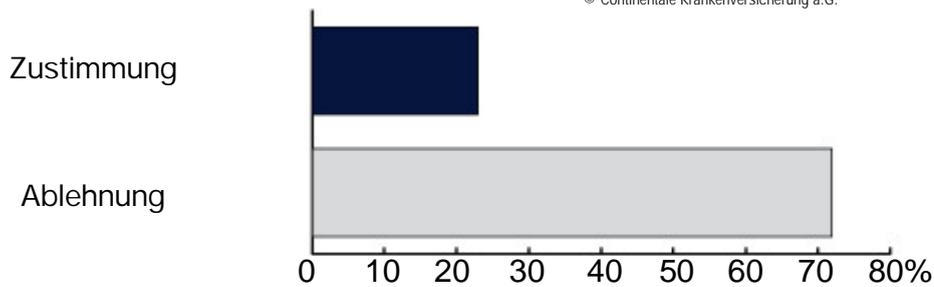
## Zusatzversicherungen sind überflüssig, denn ich werde nicht so krank



Stimmen Sie der folgenden Aussage über private Krankenzusatzversicherungen zu?  
Zusatzversicherungen sind überflüssig, denn ich werde nicht so krank  
stimme eher zu/stimme vollkommen zu  
stimme eher nicht zu/stimme überhaupt nicht zu  
GKV-Versicherte N=1057  
fehlende Werte auf 100% = weiß nicht/keine Angabe

Zusatzversicherungen sind überflüssig, denn wenn man seine Haltung bei Ärzten hart vertritt, bekommt man alles, was man möchte

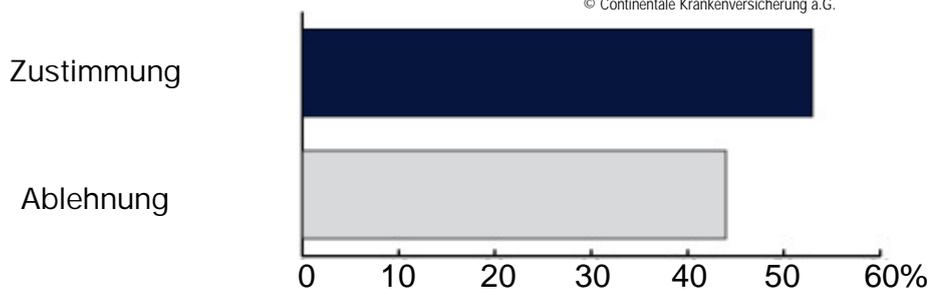
© Continentale Krankenversicherung a.G.



Stimmen Sie der folgenden Aussage über private Krankenzusatzversicherungen zu?  
Zusatzversicherungen sind überflüssig, denn wenn man seine Haltung bei Ärzten hart vertritt, bekommt man alles, was man möchte  
stimme eher zu/stimme vollkommen zu  
stimme eher nicht zu/stimme überhaupt nicht zu  
GKV-Versicherte N=1057  
fehlende Werte auf 100% = weiß nicht/keine Angabe

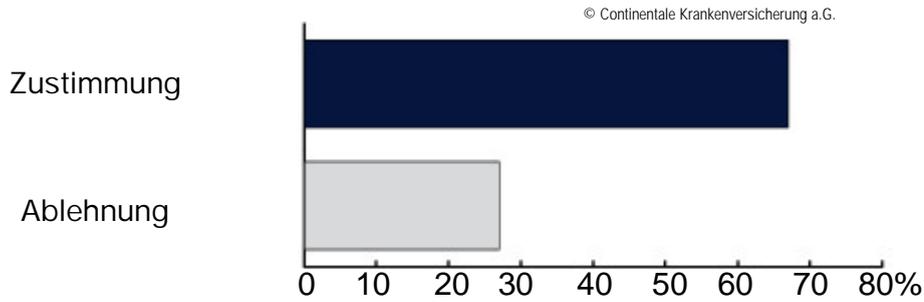
Um im Krankheitsfall gut versorgt zu sein, braucht man auch als Mitglied der gesetzlichen Krankenversicherung eine private Zusatzversicherung

© Continentale Krankenversicherung a.G.



Stimmen Sie der folgenden Aussage über private Krankenzusatzversicherungen zu?  
Um im Krankheitsfall gut versorgt zu sein, braucht man auch als Mitglied der gesetzlichen Krankenversicherung eine private Zusatzversicherung  
stimme eher zu/stimme vollkommen zu  
stimme eher nicht zu/stimme überhaupt nicht zu  
GKV-Versicherte N=1057  
fehlende Werte auf 100% = weiß nicht/keine Angabe

## Private Krankenzusatzversicherungen sind eine Möglichkeit, Leistungseinschränkungen in der GKV auszugleichen



Stimmen Sie der folgenden Aussage über private Krankenzusatzversicherungen zu?  
Private Krankenzusatzversicherungen sind eine Möglichkeit, Leistungseinschränkungen in der GKV auszugleichen

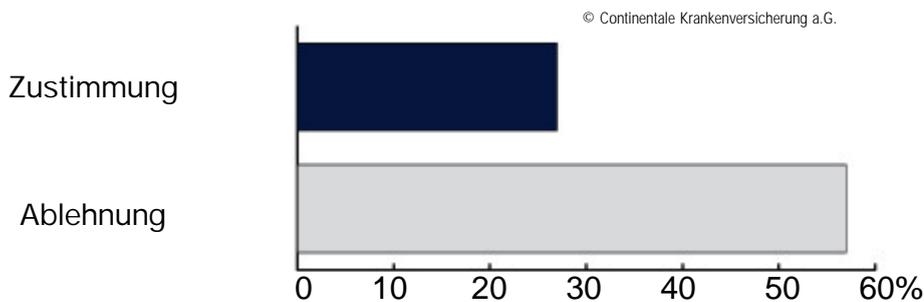
stimme eher zu/stimme vollkommen zu

stimme eher nicht zu/stimme überhaupt nicht zu

GKV-Versicherte N=1057

fehlende Werte auf 100% = weiß nicht/keine Angabe

## Leistungen, die einmal über eine private Krankenzusatzversicherung versichert wurden, sind ein Leben lang garantiert



Stimmen Sie der folgenden Aussage über private Krankenzusatzversicherungen zu?  
Leistungen, die einmal über eine private Krankenzusatzversicherung versichert wurden, sind ein Leben lang garantiert

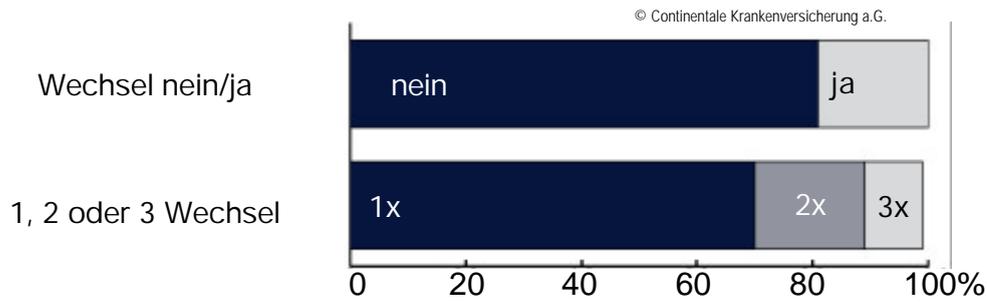
stimme eher zu/stimme vollkommen zu

stimme eher nicht zu/stimme überhaupt nicht zu

GKV-Versicherte N=1057

fehlende Werte auf 100% = weiß nicht/keine Angabe

## Wechsel und Wechselhäufigkeit in der gesetzlichen Krankenversicherung



Haben Sie in den vergangenen Jahren die Krankenkasse gewechselt?

nein/ja

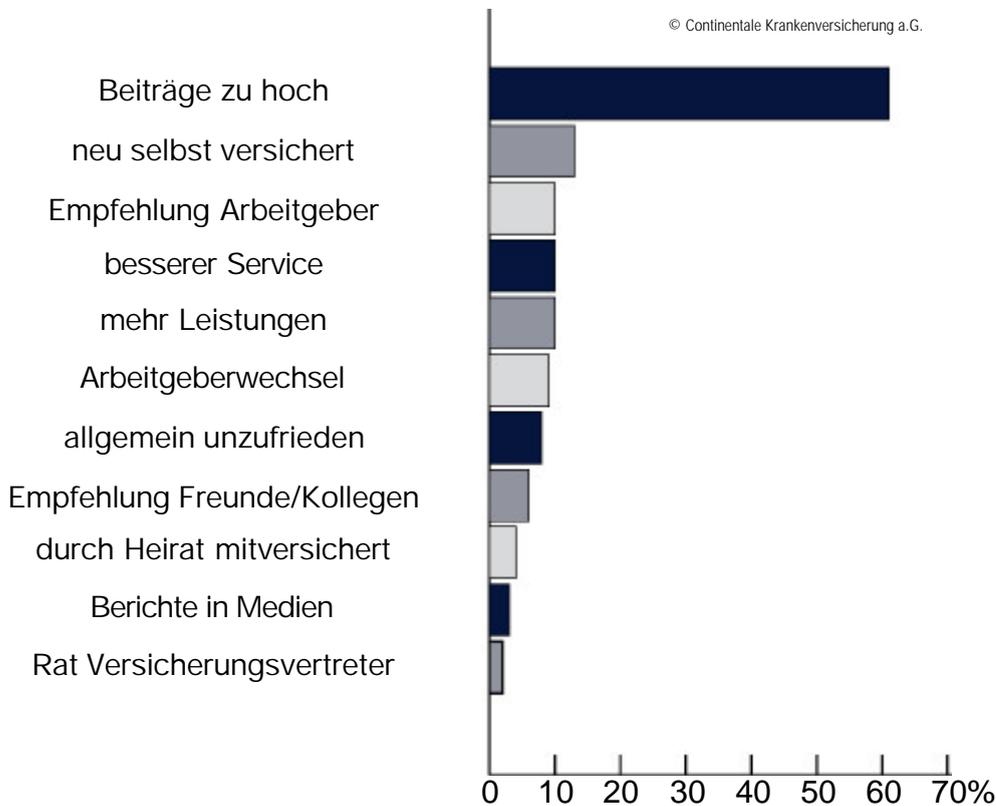
Wie häufig haben Sie die Krankenkasse gewechselt?

1 mal, 2 mal, 3 mal oder öfter

GKV-Versicherte N=1057

fehlende Werte auf 100% = weiß nicht/keine Angabe

## Gründe für einen Wechsel der Krankenkasse



Warum haben Sie die Krankenkasse gewechselt? Nennen Sie bitte die Gründe.

offene Frage, Mehrfachnennungen möglich

GKV-Versicherte N=1057

Mehrfachnennungen waren möglich, ungestützte Frage