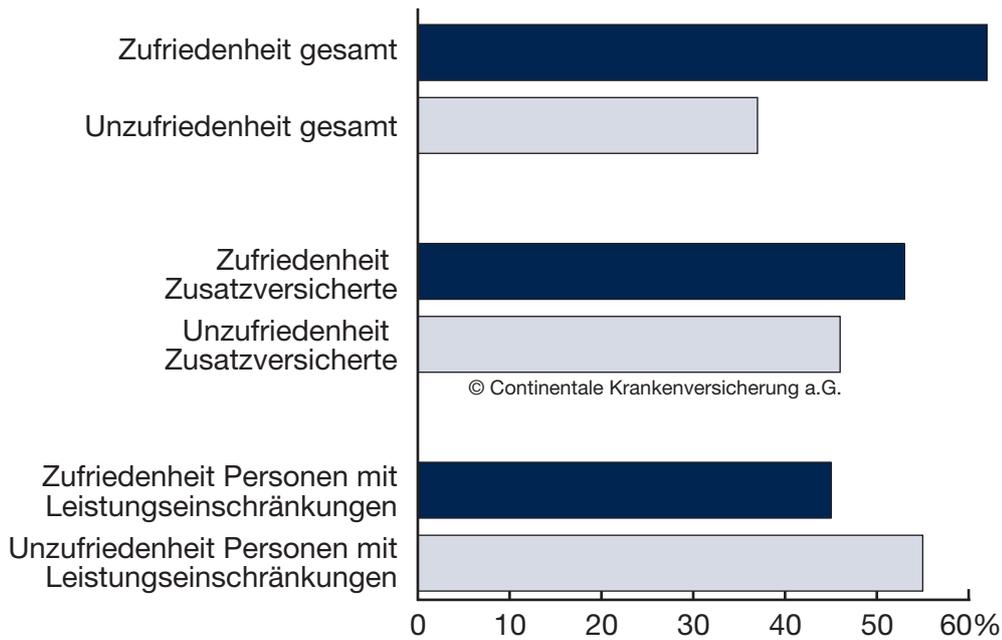
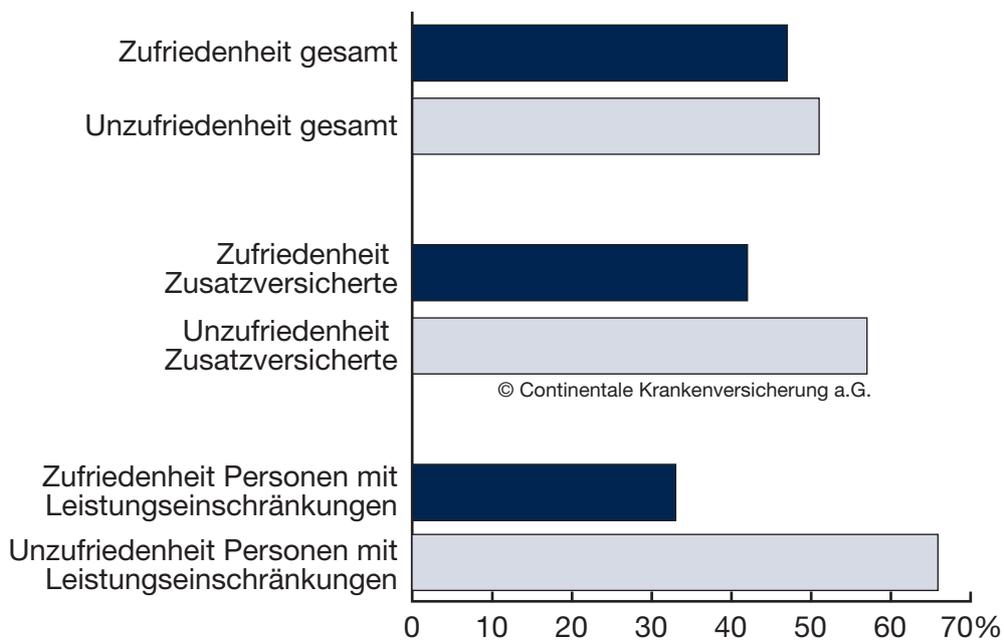


Zufriedenheit der GKV-Versicherten mit den Leistungen  
des Gesundheitswesens



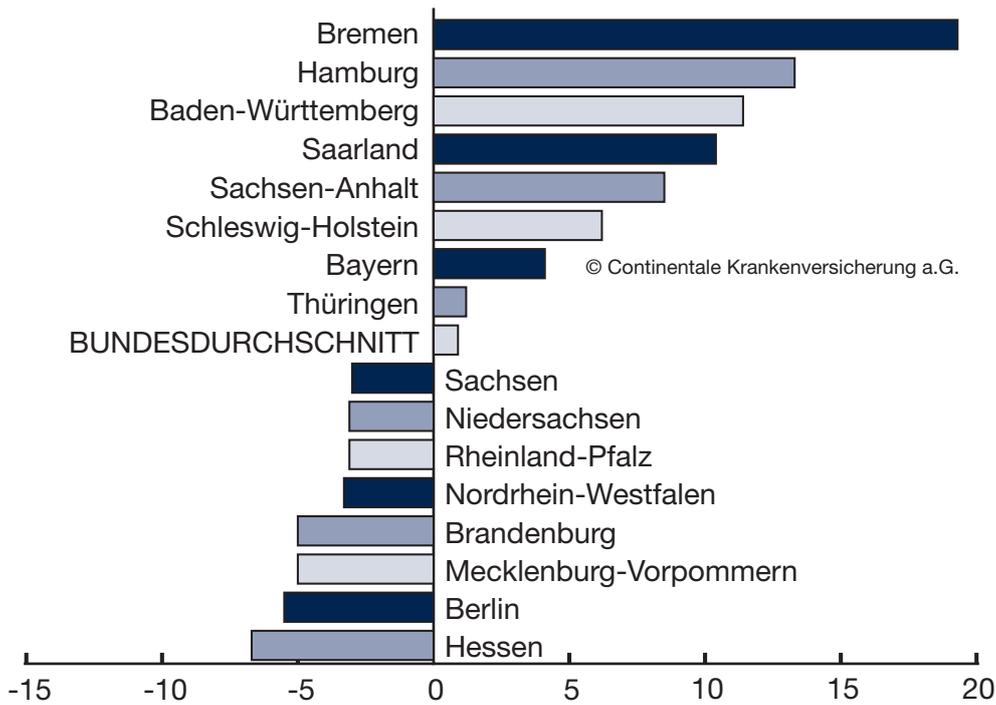
Wie zufrieden sind Sie mit der Versorgung durch das heutige Gesundheitswesen?  
hinsichtlich Leistung  
GKV-Versicherte N=1072  
Zusatzversicherte N=243  
Befragte mit der Erfahrung von Leistungseinschränkungen N=396

Zufriedenheit der GKV-Versicherten mit dem Preis des Gesundheitswesens



Wie zufrieden sind Sie mit der Versorgung durch das heutige Gesundheitswesen?  
hinsichtlich Preis  
GKV-Versicherte N=1072  
Zusatzversicherte N=243  
Befragte mit der Erfahrung von Leistungseinschränkungen N=396

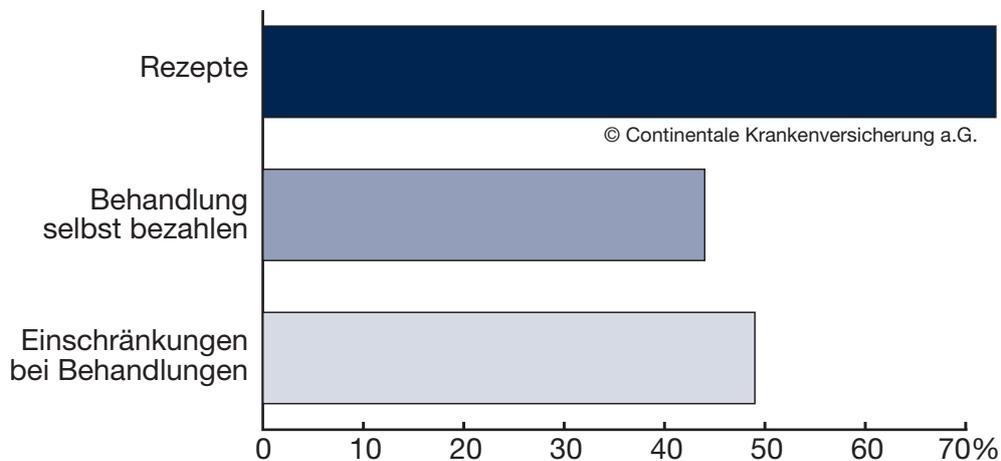
## Zufriedenheitsindex nach Indexpunkten für die einzelnen Bundesländer



© Continentale Krankenversicherung a.G.

N=2985

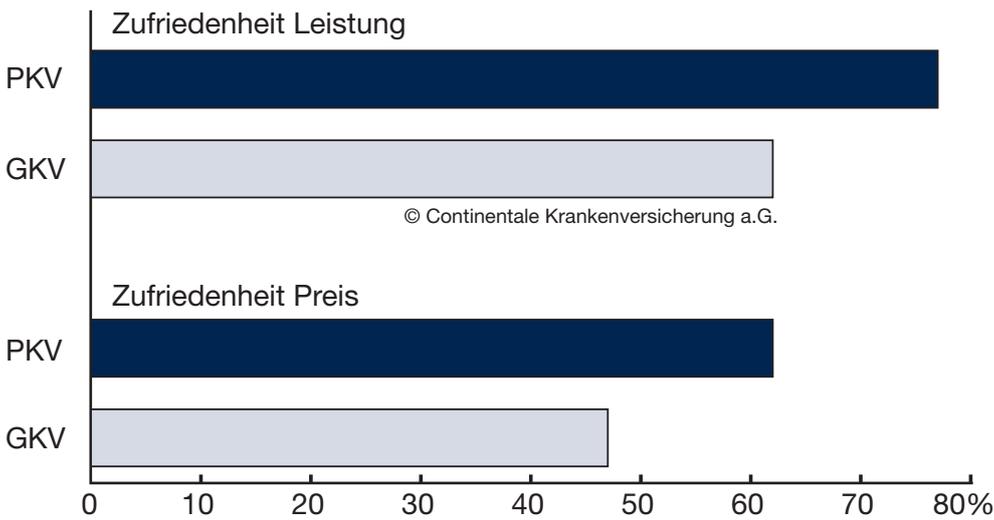
## Erfahrung von Einschränkungen im Gesundheitswesen



© Continentale Krankenversicherung a.G.

Haben Sie die persönliche Erfahrung gemacht, daß Ärzte bei Behandlungen oder bei Rezepten aus Kostengründen Einschränkungen vornehmen oder sie Ihnen in Rechnung stellen möchten? Welche Erfahrungen haben Sie speziell gemacht?  
 GKV-Versicherte mit Leistungseinschränkungen: 396  
 Mehrfachnennungen waren möglich

Zufriedenheit von PKV- und GKV-Versicherten unter den Aspekten Preis und Leistung



© Continentale Krankenversicherung a.G.

Wie zufrieden sind Sie mit der Versorgung durch das heutige Gesundheitswesen?

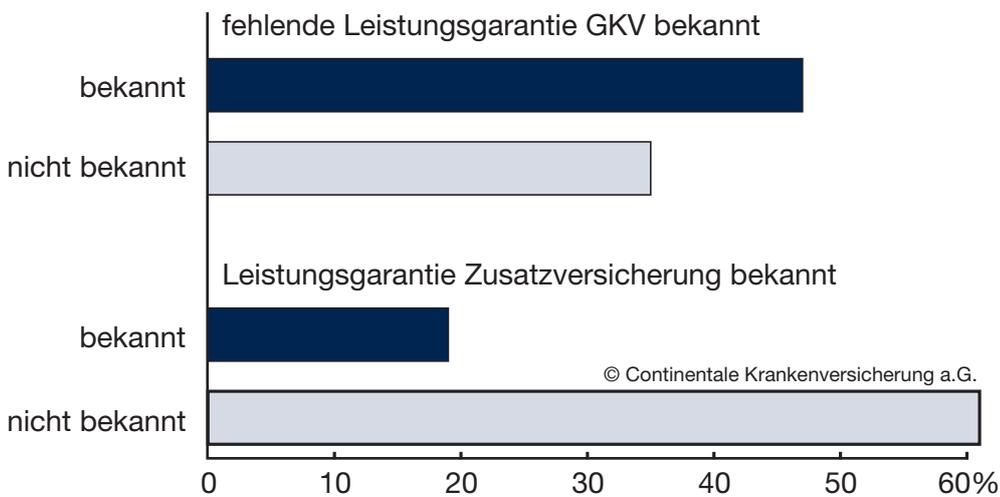
a. hinsichtlich Leistung

b. hinsichtlich Preis

PKV-Versicherte N= 175

GKV-Versicherte N=1072

Informiertheit über die Leistungsgarantie in der GKV und der Zusatzversicherung



© Continentale Krankenversicherung a.G.

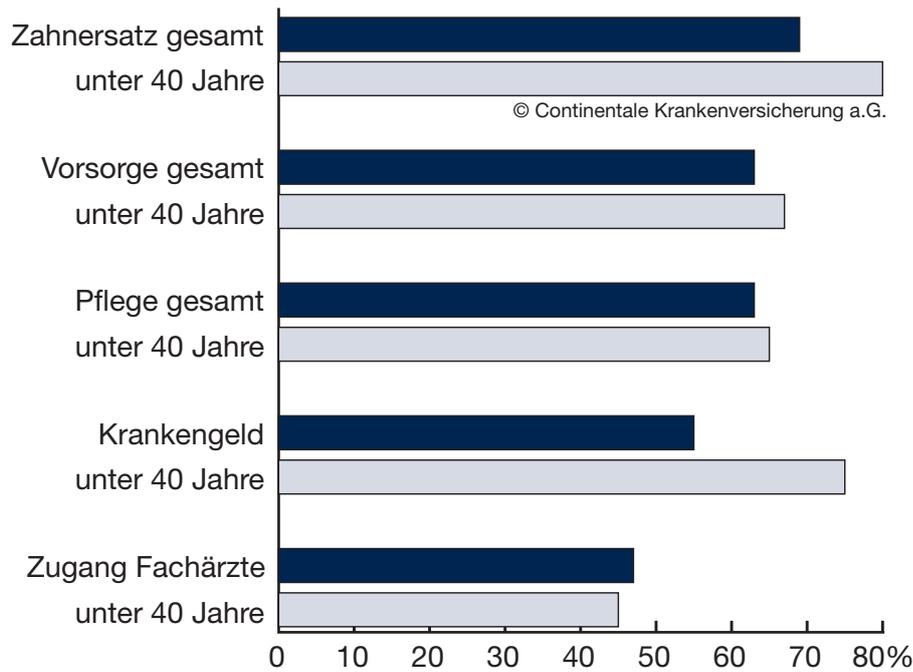
Welche der folgende Aussagen trifft Ihrer Meinung nach zu?

Die Leistungen in der gesetzlichen Krankenversicherung sind garantiert, in der privaten Krankenversicherung kann der Versicherer Leistungen kürzen oder streichen.

Die einmal vereinbarten Leistungen einer privaten Krankenzusatzversicherung sind lebenslang garantiert.

GKV-Versicherte N=1072

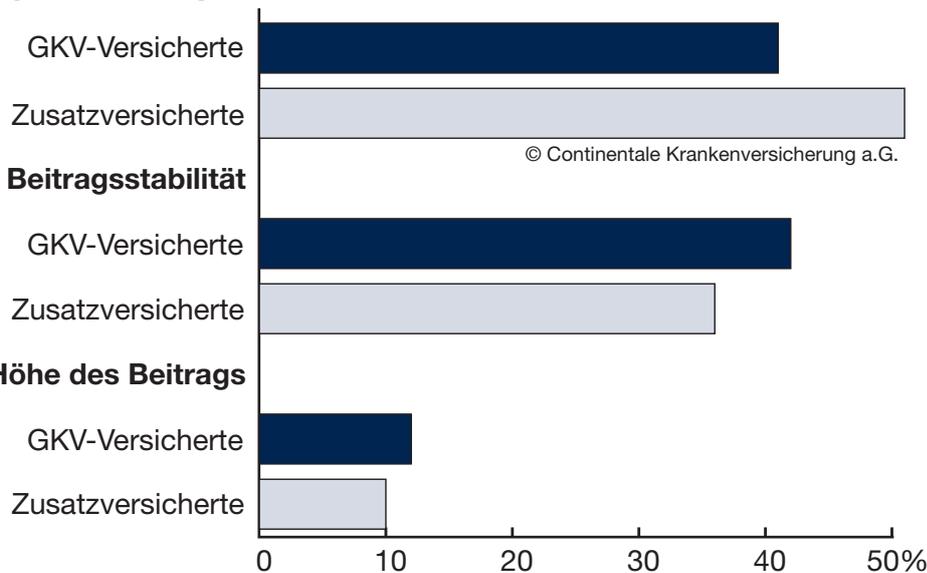
## Ausgleich von GKV-Leistungen durch Zusatzversicherungen



Angenommen, im Zuge der Reform des Gesundheitswesens werden die folgenden Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung gestrichen oder gekürzt:  
 Würden Sie diese Streichungen und Kürzungen durch den Abschluß einer privaten Krankenzusatzversicherung bei den folgenden Leistungen ausgleichen?  
 GKV-Versicherte N=1072

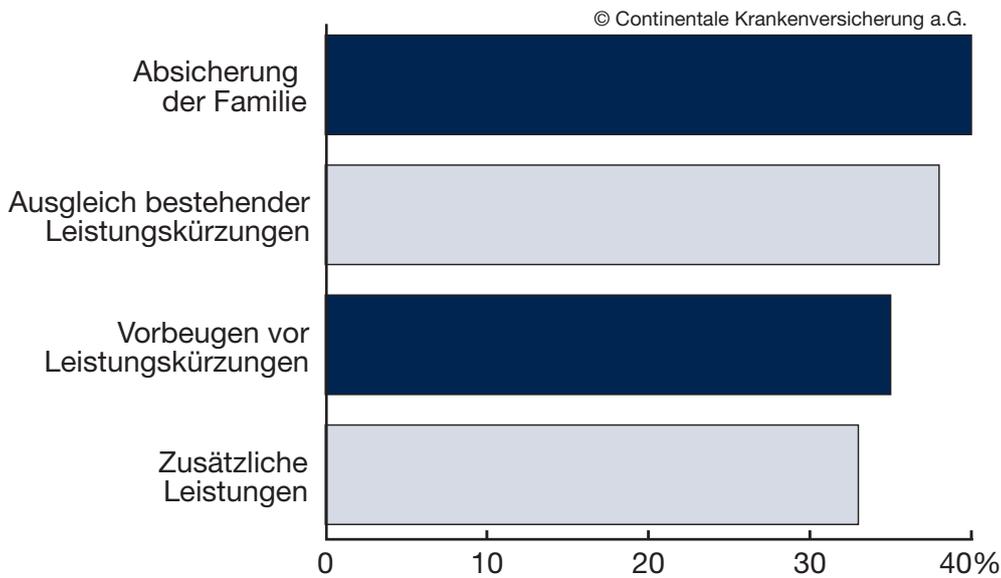
## Abschlußkriterien für Zusatzversicherungen

### Umfang der Leistungen



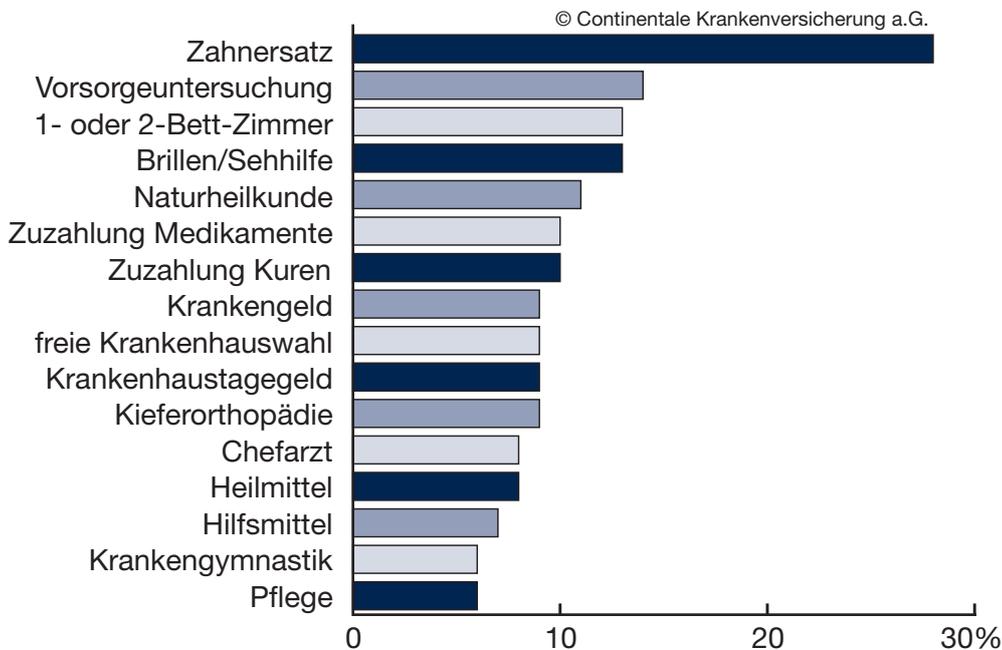
Für die Auswahl einer privaten Krankenzusatzversicherung sind die Kriterien Umfang der Leistungen, Höhe des Beitrags und langfristige Stabilität des Beitrags wichtig. Welches dieser drei Kriterien ist für Sie das wichtigste?  
 GKV-Versicherte N=1072  
 Zusatzversicherte N=243

## Gründe für den Abschluß einer Zusatzversicherung



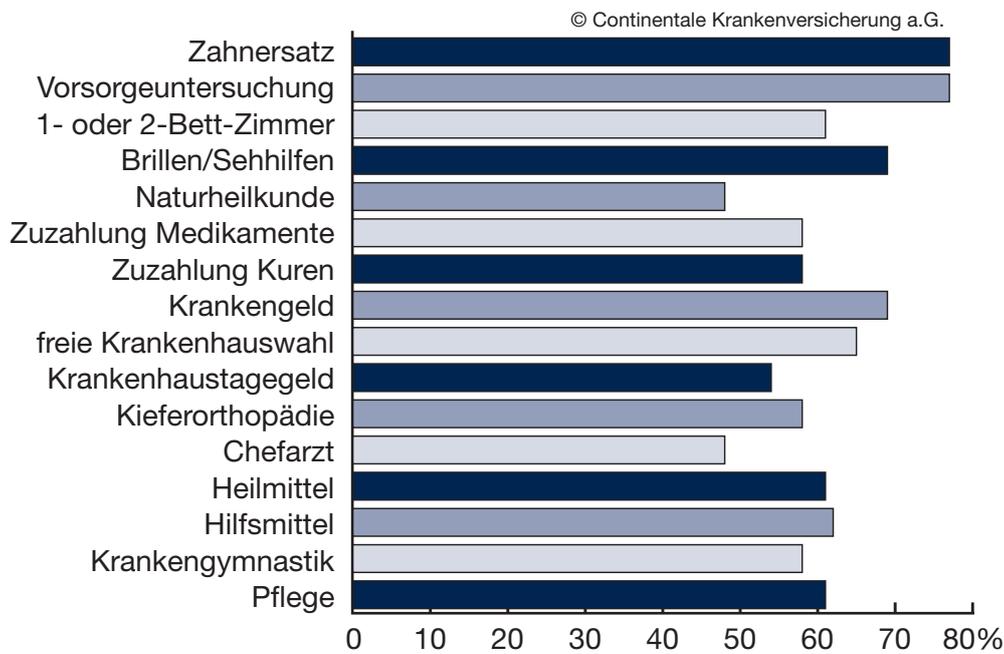
Wären die folgenden Aspekte Gründe für Sie, eine private Krankenzusatzversicherung abzuschließen?  
GKV-Versicherte N=1072

## Interessante Leistungen, ungestützt



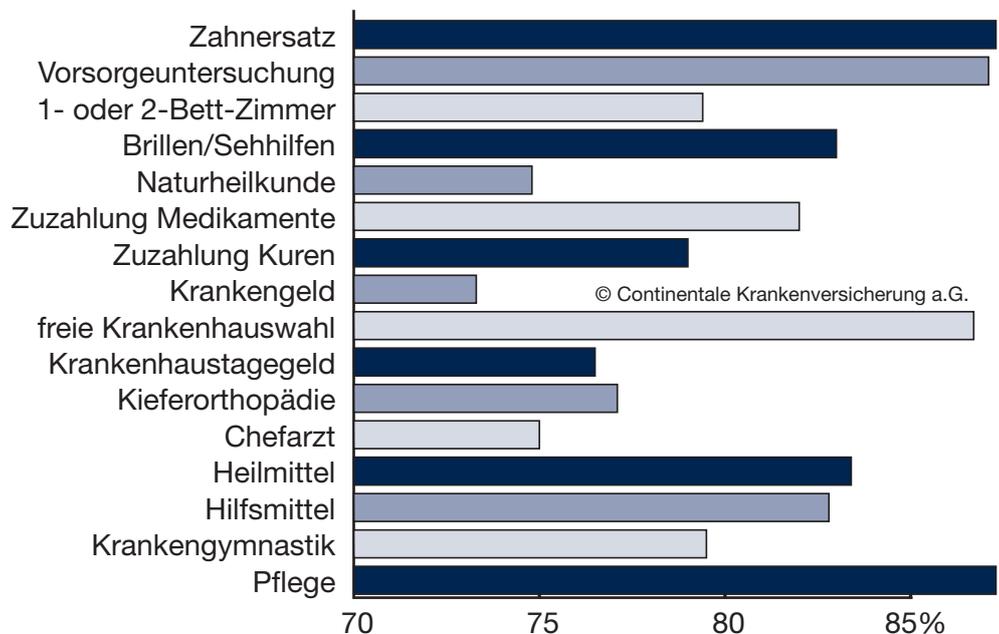
Mit privaten Krankenzusatzversicherungen können gesetzlich Krankenversicherte viele Leistungen erhalten, die nicht oder nicht im vollen Umfang zum Leistungskatalog der gesetzlichen Krankenversicherung gehören.  
Bitte nennen Sie mir alle Leistungen, die für Sie besonders interessant wären.  
GKV-Versicherte N=1072

## Interessante Leistungen, gestützt



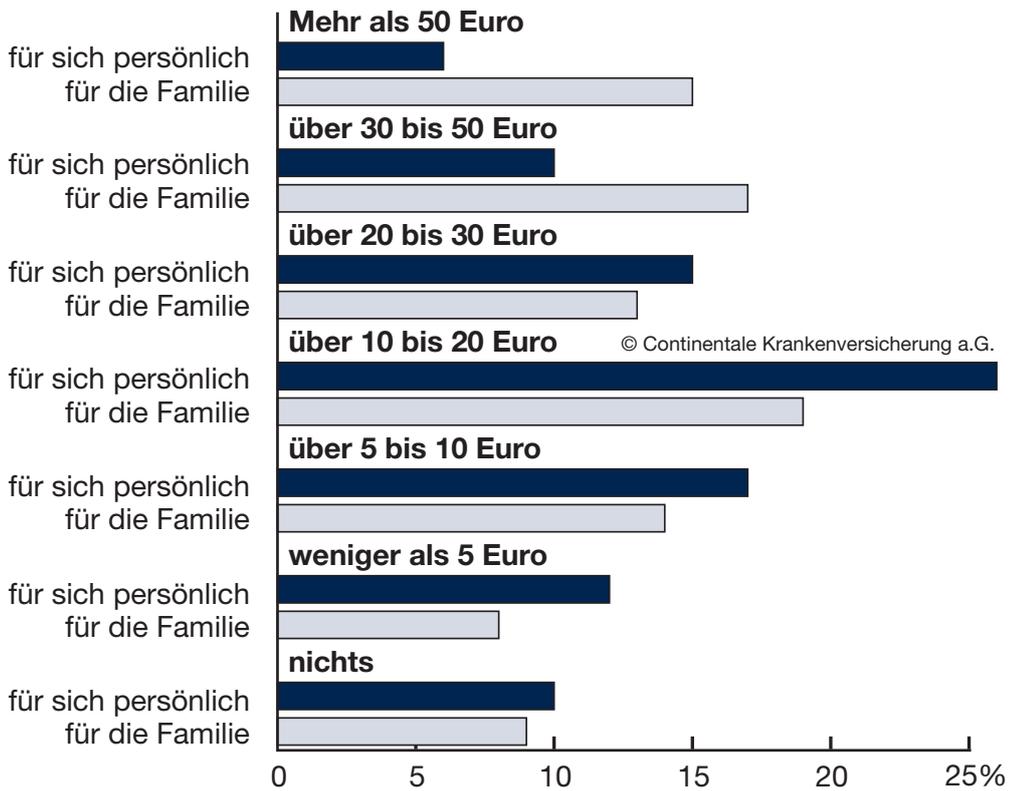
Ich möchte Ihnen nun einige Leistungen nennen. Welche der folgenden Leistungen wären für Sie besonders interessant?  
GKV-Versicherte N=1072

## Ausgabebereitschaft vorhanden (Prozent der GKV-Versicherten)



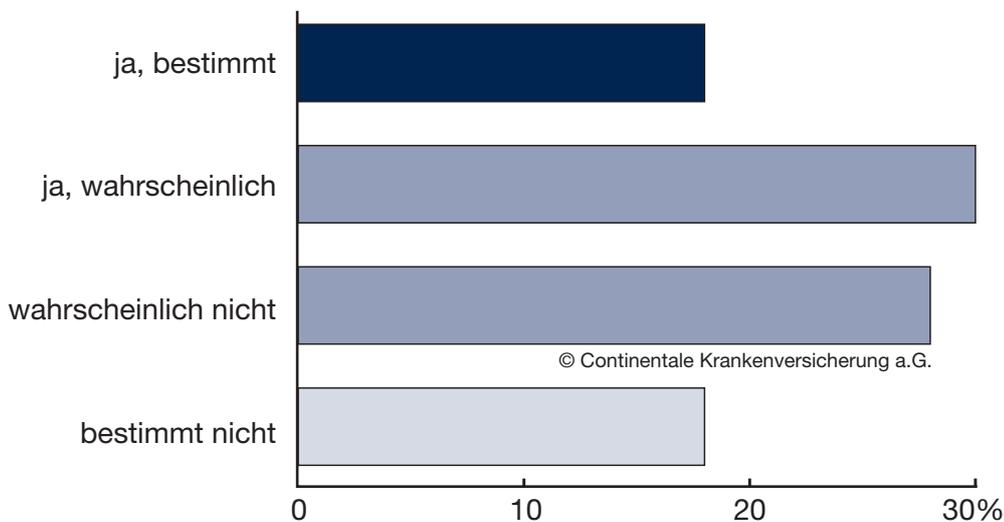
Private Krankenzusatzversicherungen werden für viele verschiedene Bereiche angeboten, die von der gesetzlichen Krankenversicherung nicht vollständig oder gar nicht abgedeckt werden. Wie viel Geld würden Sie für sich persönlich für folgende Leistungen von privaten Krankenzusatzversicherungen ausgeben?  
Darstellung Grafik: Ausgabebereitschaft ist vorhanden  
GKV-Versicherte N=1072

## Ausgabebereitschaft für Zusatzversicherungen



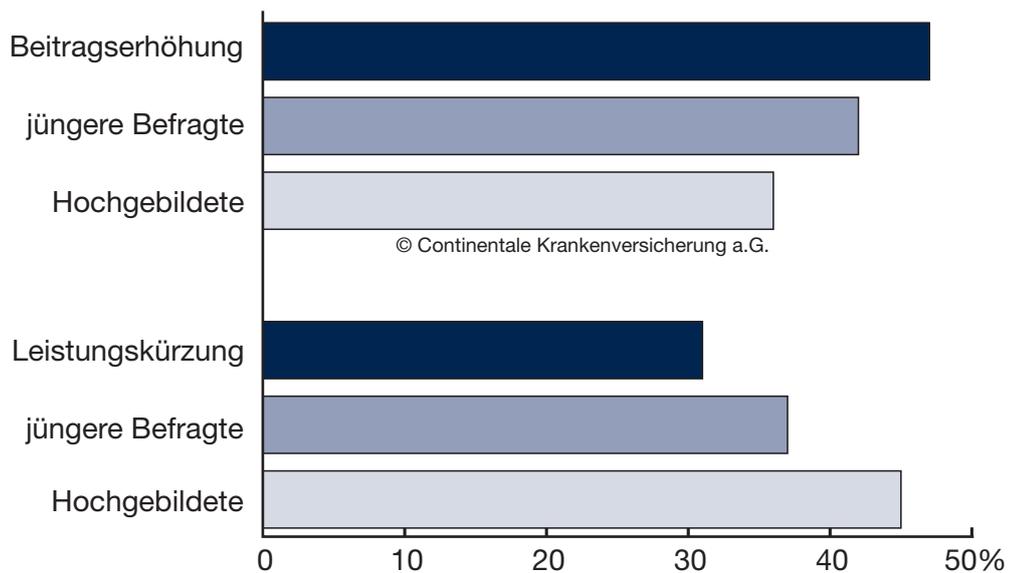
Wie viel Geld würden Sie für sich persönlich/Ihre Familie insgesamt für private Krankenzusatzversicherungen ausgeben?  
GKV-Versicherte N=1072

## Verbessert eine Ausweitung der Beitragspflicht die Lage der GKV?



Es wird immer wieder diskutiert, die finanzielle Situation der gesetzlichen Krankenversicherung zu verbessern, indem zusätzliche Personenkreise in die Beitragspflicht zur gesetzlichen Krankenversicherung einbezogen werden, zum Beispiel bislang kostenlos mitversicherte Familienangehörige, Beamte oder Selbständige. Meinen Sie, daß dieser Schritt die Situation der gesetzlichen Krankenversicherung dauerhaft verbessern wird?  
GKV-Versicherte N=1072

## Beitragserhöhung oder Leistungskürzung in der GKV



Um die Finanzierung der gesetzlichen Krankenversicherung zu verbessern, plant die Bundesregierung eine Reihe von Reformen. Wenn Sie sich entscheiden müßten: Welche der beiden folgenden Möglichkeiten, die finanzielle Situation der gesetzlichen Krankenversicherung zu verbessern, bevorzugen Sie?

GKV-Versicherte N=1072

jüngere Befragte bis 39 Jahre N= 353

formal Hochgebildete N=201