

## Datenschutzhinweise für Internetbesucher

### 1. Allgemeines

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Unternehmen der Continentale im Continentale Versicherungsverbund auf Gegenseitigkeit und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Welche Daten wir im Einzelnen verarbeiten und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils vorliegenden Sachverhalten oder beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

### 2. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung / Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Für den Internetauftritt und damit anfallende Datenerhebungen sind gemeinsam die folgenden Unternehmen verantwortlich. Soweit bei der Datenerhebung und Weiterleitung (z.B. durch ein Kontaktformular) nur eines der Unternehmen verantwortlich ist, ist dies an entsprechender Stelle gekennzeichnet.

Continentale Krankenversicherung a.G. | Ruhrallee 92 | 44139 Dortmund  
Telefon: 0231 919-0 | E-Mail: [info@continentale.de](mailto:info@continentale.de)

Continentale Lebensversicherung AG | Baierbrunner Straße 31-33 | 81379 München  
Telefon: 089 5153-0 | E-Mail: [info@continentale.de](mailto:info@continentale.de)

Continentale Sachversicherung AG | Ruhrallee 92 | 44139 Dortmund  
Telefon: 0231 919-0 | E-Mail: [info@continentale.de](mailto:info@continentale.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie mit dem Zusatz - Datenschutzbeauftragter - jeweils unter der o. g. Anschrift oder per E-Mail unter [datenschutz@continentale.de](mailto:datenschutz@continentale.de).

### 3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Geldwäschegesetz (GwG), weiterer maßgeblicher Gesetze.

Bei Ihrem Besuch unserer Internetseiten verarbeiten wir Daten, um die Funktionalität der Webseite zu ermöglichen und zu optimieren. Bei allen Besuchen dieser Internetseite sowie bei jedem Abruf einer Datei werden Zugriffsdaten über diesen Vorgang auf unserem Server in einer Protokolldatei gespeichert. Dabei speichern wir nicht Ihre personenbezogenen Daten, diese werden anonymisiert und daher ohne Personenbezug gespeichert. Erfasst werden Informationen zum Besuch (Seite, Datum, Uhrzeit) und zu ggf. genutzten Verweisen, von denen Besucher unsere Seiten angesteuert haben. Dies erfolgt für Zwecke der Datensicherheit und für Statistiken, um unsere Webangebote dem Bedarf entsprechend zu verbessern. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Zur Optimierung unseres Internet-Angebots verwenden wir an mehreren Stellen sogenannte Cookies. Sie ermöglichen eine komfortablere Steuerung Ihres Zugriffs und liefern uns gleichzeitig Informationen, die es uns ermöglichen, unsere Internetseite auf die Bedürfnisse und Anforderungen der Besucher einzustellen und zu optimieren. Sie können die Installation der Cookies jederzeit durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen allerdings darauf hin, dass Sie in diesem Fall eventuell nicht alle Funktionen unserer Internetseite nutzen können.

Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten

- wenn Sie über eines unserer Kontaktformulare auf unserer Internetseite eine Anfrage an uns (oder einen Vermittler) senden / Informationen mitteilen, um Ihr Anliegen zu bearbeiten und ggf. mit Ihnen hinsichtlich Rückfragen in Kontakt zu treten zu können;
- wenn Sie unsere Pressemitteilungen/-informationen anfordern, zur Bereitstellung von Unterlagen auf elektronischem Wege (per E-Mail);

- wenn Sie unseren Abschluss-, Angebots-, oder Tarifrechner nutzen, um Ihnen den Versicherungsschein oder ein Angebot (eines unserer Verbundunternehmen) zuzusenden bzw. erstellen zu können oder Berechnungen zu ermöglichen;
- wenn Sie sich als Kunde in unserem Kundenportal ([www.meine.continentale.de](http://www.meine.continentale.de)) anmelden, zur Nutzung der angebotenen Dienstleistungen;
- zur Werbung für Versicherungsprodukte des Continentale Versicherungsverbundes a.G. und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen;
- Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes;
- zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

Die Verarbeitung hierfür erfolgt, weil Sie uns freiwillig zu einem dieser Zwecke die Daten mitgeteilt haben und zudem auch auf Grund unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO.

Ist die Verarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses erforderlich, stellen wir sicher, dass die Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten des Betroffenen nicht überwiegen.

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge eine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO für einen bestimmten Verarbeitungszweck einholen, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis dieser Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Ein Widerruf wirkt erst für die Zukunft. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Wir unterliegen als Unternehmen rechtlichen Verpflichtungen, die eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen kann. Rechtliche Anforderungen ergeben sich z. B. aus dem Gesetz über die Beaufsichtigung der Versicherungsunternehmen, Geldwäschegesetz, Wertpapierhandelsgesetz, den Steuergesetzen sowie versicherungsaufsichtsrechtlichen Vorgaben (z. B. der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Identitäts- und Altersprüfung, Betrugs- und Geldwäscherprävention, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken im Unternehmen und im Continentale Versicherungsverbund. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs.1 lit. c) e) DS-GVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren, soweit Sie nicht bereits über diese Informationen verfügen (Artikel 13 Abs. 4 und Artikel 14 Abs. 5 DS-GVO) oder eine Information gesetzlich nicht erforderlich ist (Artikel 14 Abs. 5 DS-GVO).

## **4. Einzelne Stellen von Empfängern der personenbezogenen Daten**

### **4.1 Spezialisierte Unternehmen der Unternehmensgruppe**

Innerhalb des Continentale Versicherungsverbundes erhalten diejenigen Unternehmen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung und Bearbeitung Ihrer in Anspruch genommenen Dienstleistungen/Angebote unserer Internetseite brauchen. Soweit diese zur vertraglichen und/oder Wahrnehmung von gesetzlichen Pflichten benötigt werden, werden diese ebenso weitergeleitet.

### **4.2 Externe Empfänger**

Empfänger personenbezogener Daten außerhalb des Continentale Versicherungsverbundes können z. B. sein:

Von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Mit diesen Stellen sind zuvor vertragliche Vereinbarungen zur Datenverarbeitung geschlossen worden und deren Mitarbeiter auf das Datengeheimnis verpflichtet. Dies sind unsere Vermittler und Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting, Rückversicherung, Treuhänder, Wirtschaftsprüfer sowie Vertrieb und Marketing.

Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

## 5. Datenübermittlung und Verwendung von Cookies

### 5.1 Verwendung von Cookies

Zur Optimierung und Bereitstellung unseres Internet-Angebots verwenden wir sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem PC des Internet-Nutzers abgelegt werden. Sie ermöglichen eine komfortablere Steuerung Ihres Zugriffs und liefern uns gleichzeitig Informationen, die es uns ermöglichen, unsere Internetseite auf die Bedürfnisse und Anforderungen der Besucher einzustellen und zu optimieren.

In Abhängigkeit von ihrer Funktion und ihrem Verwendungszweck sind Cookies in vier Kategorien einzuteilen:

- Unbedingt erforderliche Cookies,
- Performance-Cookies,
- Funktionale Cookies und
- Cookies für Marketingzwecke.

Die Continentale nutzt zurzeit ausschließlich unbedingt erforderliche Cookies, auch „strictly necessary cookies“ genannt. Ohne diese Cookies können Sie unsere Webseiten nicht wie beabsichtigt nutzen. Alle Cookies werden ausschließlich von der Continentale verwendet. Sie sind deshalb sogenannte First Party Cookies.

Für die Nutzung dieser unbedingt erforderlichen Cookies ist Ihre Einwilligung nicht erforderlich. Unbedingt erforderliche Cookies lassen sich daher über die Funktion auf dieser Seite nicht deaktivieren. Wenn Sie wünschen, können Sie Cookies jedoch jederzeit generell in Ihrem Browser deaktivieren.

Eine detaillierte Übersicht aller Cookies erhalten Sie auf [www.continentale.de/datenschutz](http://www.continentale.de/datenschutz).

### 5.2 Bot/Spam-Schutz mit Friendly Captcha

Unsere Webseite nutzt den Dienst „Friendly Captcha“. Dieser Dienst ist ein Angebot der Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee, Deutschland.

Friendly Captcha ist eine neuartige, datenschutzfreundliche Schutzlösung, um die Nutzung unserer Webseite durch automatisierte Programme und Skripte (sogenannte „Bots“) zu erschweren. Wir haben hierzu in unsere Webseite (z.B. für Kontaktformulare) einen Programmcode von Friendly Captcha integriert, damit das Endgerät des Besuchers eine Verbindung zu den Servern von Friendly Captcha aufbauen kann, um von Friendly Captcha eine Rechenaufgabe zu erhalten. Das Endgerät des Besuchers löst die Rechenaufgabe, wodurch gewisse Systemressourcen in Anspruch genommen werden, und schickt das Rechenergebnis an unseren Webserver. Dieser nimmt über eine Schnittstelle Kontakt zum Server von Friendly Captcha auf und erhält als Antwort, ob das Puzzle vom Endgerät richtig gelöst wurde. Abhängig vom Ergebnis können wir Anfragen über unsere Webseite mit Sicherheitsregeln versehen und sie so beispielsweise weiterbearbeiten oder ablehnen.

Die Daten werden ausschließlich zum oben beschriebenen Schutz vor Spam und Bots verwendet.

Durch Friendly Captcha werden keine Cookies auf dem Endgerät des Besuchers gesetzt oder ausgelesen.

IP-Adressen werden nur in gehashter (einwegverschlüsselter) Form gespeichert und erlauben uns und Friendly Captcha keinen Rückschluss auf eine Einzelperson.

Wenn personenbezogene Daten gespeichert werden, werden diese Daten binnen 30 Tagen gelöscht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung sind unsere berechtigten Interessen am Schutz unserer Webseite vor missbräuchlichen Zugriff durch Bots, mithin dem Spam-Schutz und dem Schutz vor Angriffen (z.B. Massen Anfragen), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Weitere Informationen zum Datenschutz beim Einsatz von Friendly Captcha finden Sie unter <https://friendlycaptcha.com/legal/privacy-end-users/>

### 5.3 Google Maps

Einige unserer Internetseiten verwenden Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch

Besucher der Internetseite erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie über die Datenschutzhinweise von Google entnehmen. Dort können Sie auch Ihre Einstellungen verändern, so dass Sie Ihre Daten verwalten und schützen können.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige nicht nutzen können.

Hinsichtlich des Datenschutzes auf Google beachten Sie bitte die folgenden Datenschutzhinweise der Google, Inc.: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

## **5.4 Onlineberatung**

Die Durchführung der Online-Beratung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO erfolgt durch einen persönlichen Berater/Vertriebspartner.

Bei der Nutzung unserer Online-Beratung (Video-Chat) werden folgende Informationen sieben Tage lang in einer Protokolldatei gespeichert:

- Aktionen wie Start und Beendigung des Chats,
- Datum und Uhrzeit der Nutzung sowie
- eine der Chat-Sitzung zugeordnete Nummer (Session-ID).

Diese Daten werden zur technischen Administration und Optimierung der Online-Beratungs-Funktionen und ausschließlich im gesetzlich zulässigen Rahmen verarbeitet. Die Daten werden anonymisiert gespeichert. Eine Zuordnung zu einer betroffenen Person ist nur dem Vertriebspartner selbst möglich.

Der Vertriebspartner kann im Bedarfsfall die Online-Sitzung aufzeichnen. Hierzu werden Sie bei Aktivierung der Sitzung am Bildschirm informiert.

Sie können im Anschluss der Online-Beratung Ihren Vertriebspartner freiwillig bewerten. Hierbei übermitteln wir eine Ihnen zugeordnete Session-ID, den Nutzungszeitpunkt (Monat/Jahr) sowie die Bewertungsdaten an Ihren Vertriebspartner.

Die Nutzung der Online-Beratung ist grundsätzlich möglich, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Die Nutzung ist auch unter Verwendung eines Pseudonyms möglich (beliebiger Chat-Name).<sup>2</sup>

## **5.5 Social Media**

Ausführliche Datenschutzhinweise für Nutzer unserer Social-Media-Kanäle (Facebook, LinkedIn, Xing) finden Sie auf [www.continentale.de/datenschutz-social-media](http://www.continentale.de/datenschutz-social-media).

## **6. Dauer der Speicherung Ihrer Daten**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren.

Protokolldateien werden 2 Monate aufbewahrt und dann gelöscht.

Die Aufbewahrungs- bzw. Löschfrist Ihrer Freiwillig mitgeteilten Daten richtet sich nach dem jeweiligen Verwendungszweck.

## **7. Betroffenenrechte**

### **7.1 Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung oder Herausgabe**

Sie können uns gegenüber Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen

kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

## **7.2 Widerspruchsrecht**

**Sie haben uns gegenüber jederzeit das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen (Art. 21 Abs. 2 DS-GVO).**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie uns gegenüber dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen (Art. 21 Abs. 1 DS-GVO).**

## **7.2 Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an unseren Datenschutzbeauftragten oder an die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Datenschutzaufsichtsbehörde für die Continentale Krankenversicherung a. G und Continentale Sachversicherung AG:

Landesbeauftragte für Datenschutz und  
Informationssicherheit  
Nordrhein-Westfalen  
Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf

Telefon: 0211 38424-0  
Telefax: 0211 38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Datenschutzaufsichtsbehörde für die Continentale Lebensversicherung AG:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Postfach 606  
91511 Ansbach

Telefon: 0981 53 1300  
Telefax: 0981 53 98 1300  
E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de)

## **8. Verpflichtung der betroffenen Person, personenbezogenen Daten bereitzustellen; mögliche Folgen der Nichtbereitstellung**

Die Bereitstellung personenbezogener Daten kann für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sein, dass eine betroffene Person uns personenbezogene Daten zur Verfügung stellt, die in der Folge durch uns verarbeitet werden müssen. Die betroffene Person ist beispielsweise verpflichtet uns personenbezogene Daten bereitzustellen, wenn unser Unternehmen mit ihr einen (Online-) Vertrag abschließt oder ein Angebot (u.a. eVB, IVK) anfordert. Eine Nichtbereitstellung der Daten hätte zur Folge, dass z. B. ein Vertrag nicht abgeschlossen werden kann oder die Ausführung des Auftrages abgelehnt werden muss.

Vor einer Bereitstellung personenbezogener Daten durch den Betroffenen kann sich der Betroffene an unseren oben genannten Datenschutzbeauftragten wenden und sich einzelfallbezogen darüber informieren, ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für den betreffenden Sachverhalt oder Vertragsabschluss erforderlich ist und welche Folgen die Nichtbereitstellung Daten hätte.

## **9. Aktualisierung der Datenschutzhinweise**

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen, z.B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Hinweise inkl. der Liste der Unternehmen des Continentale Versicherungs-verbundes auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen, erhalten Sie unter [www.continentale.de/datenschutz](http://www.continentale.de/datenschutz).

## 10. Anhang

**Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit, die untereinander auch als Auftragnehmer und Kooperationspartner tätig werden und eine zentrale Datenverarbeitung vornehmen**

<b>Unternehmen des Continentale Versicherungsverbundes auf Gegenseitigkeit</b>	<b>Übertragene Aufgaben, Funktionen</b>
Continentale Krankenversicherung a.G.	Rechenzentrum, Rechnungswesen, Inkasso, Exkasso, Forderungseinzug, Recht, Kommunikation, Beschwerdebearbeitung, Qualitätsmanagement, Statistiken, Medizinischer Beratungsdienst, Revision, Compliance, Betriebsorganisation, Empfang/Telefonservice, Postservice inkl. Scannen und Zuordnung von Eingangspost, Antrags- und Vertrags-, Schaden-/Leistungsbearbeitung, Aktenentsorgung, Druck- und Versanddienstleistungen, zentrale Datenverarbeitung
Continentale Sachversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
Continentale Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Sanktions-Compliance, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), Darlehensverwaltung, zentrale Datenverarbeitung
EUROPA Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
EUROPA Lebensversicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung
Mannheimer Versicherung AG	Antrags-, Vertrags- und Schaden-/Leistungsbearbeitung, Interner Service (Empfang, Telefonservice, Postservice inklusive Scannen und Zuordnen von Eingangspost), zentrale Datenverarbeitung

Stand 09/2022