



Wie gut, dass es den  
Continental Pflege-Service gibt!

## Exklusiv für Sie: Continental Pflege-Service

Assistance-Leistungen zu  
Ihrem PflegeGarant-Schutz

Unter anderem mit Unterstützung von:



**Malteser**  
... weil Nähe zählt.

  
**Die  
Continental**

# Das Plus zu Ihrem PflegeGarant:

# Der Continentale Pflege-Service

*Krisenmanagement im Pflegefall  
+ Beratung von Pflege-Experten  
= Continentale Pflege-Service*



*Sabine:  
"Super, dass uns  
kurzfristig so gut  
geholfen wurde."*

## Der Continentale Pflege-Service – exklusiv, jederzeit erreichbar und kostenlos!

Der Continentale Pflege-Service ist das Plus zu Ihrer privaten Pflegevorsorge. Er bietet Ihnen wertvolle Beratungs-, Informations- und Vermittlungsdienstleistungen von erfahrenen Pflege-Experten:

### Krisenmanagement im Pflegefall z. B.:

- Vermittlung eines Pflegeplatzes
- Vermittlung von Ersatzpflegekräften

### Beratung zum Thema Pflege z. B.:

- Gesetzliche Pflegeleistungen
- Beantragung und Gutachterverfahren

### Hinweise zu Vollmachten:

- Vorsorge- und Betreuungsvollmachten
- Patientenverfügung

### Vermittlung und Bereitstellung:

- Vermittlung haushaltsnaher Dienstleistungen
- Bereitstellung eines Hausnotrufsystems

Einmalig! Wenn Sie Ihre Vorsorgeurkunde im Zentralen Vorsorgeregister hinterlegen, erstatten wir Ihnen die Eintragungskosten.

## Sabine hat einen Unfall! Und wer pflegt nun Mutter Ulla?

Sabine K. kann sich aufgrund eines Bänderrisses nicht um ihre pflegebedürftige Mutter Ulla kümmern. Sie braucht daher dringend eine Ersatzpflege.

Ulla ist in dem Pflegetagegeldtarif PG-K Zusatzversichert: Sabine wendet sich daher telefonisch an den Continentale Pflege-Service. Der reagiert sofort und schaltet den zuständigen Kooperationspartner Malteser ein.

## Krisenmanagement: Vermittlung einer Kurzzeitpflege

Der Malteser-Pflege-Experte klärt telefonisch die Situation und erläutert Sabine Alternativen (z. B. Kurzzeit- oder Verhinderungspflege) und die gesetzlichen Grundlagen.

Für Mutter Ulla kommt nur eine Kurzzeitpflege in Betracht. Malteser kann diese für 4 Wochen vermitteln und stellt außerdem Kontakt zu einem ambulanten Pflegedienst her. Der kann bei Bedarf noch für einige Tage danach die Pflege Zuhause übernehmen.



**Unser Service: schnell, zuverlässig, kompetent!**

Ihren Pflege-Service der  
Continental Krankenversicherung a.G.  
erreichen Sie Tag + Nacht unter

**0231 919 7070**

(ggf. mit der entsprechenden Auslandsvorwahl)



*Der Continente Pflege-Service arbeitet mit Unterstützung von  
Malteser, COMPASS Private Pflegeberatung und MD Medicus.*

**Continente Krankenversicherung a.G.**

Ruhrallee 92

44139 Dortmund

[www.continentale.de](http://www.continentale.de)